

# **TUTORÍA ACADÉMICA: UNA ESTRATEGIA DE MEJORA EDUCATIVA PARA DISMINUIR LA DIFICULTAD DE EXPRESIÓN COGNITIVA DEL ESTUDIANTE DE CUTONALÁ, UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, MÉXICO.**

M. en C. Claudia Padilla Camberos  
Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, México  
*claudiapadi@hotmail.com - 52 (33) 35403020 ext. 64077*

M. en C. Adolfo Márquez Olivares  
Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, México  
*zhutekupira@gmail.com - 52 (33) 35403020 ext. 64077*

M. en C. Rosita Fierros Huerta  
Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, México  
*rositafierros@yahoo.com - 52 (33) 35403020 ext. 64077*

## **Resumen**

Se presentan los resultados de la evaluación a 395 estudiantes de 12 licenciaturas del Centro Universitario de Tonalá (CUTonalá) de la Universidad de Guadalajara, México; verificando cómo influyen los factores de dificultad de expresión cognitiva, que afectan el desarrollo de competencias que forman parte de su aprendizaje para la vida. Utilizando el Cuestionario Sevilla de Calidad de Vida (CSCV) de García-Portilla y Bascarán, tomando como referencia la correlación entre las respuestas “Falso” y “Verdadero”, teniendo que elegir para verdadero entre “A veces”, “Con frecuencia” y “Siempre”, tanto para la escala favorable contra la escala desfavorable del CSCV y analizando los resultados por medio del programa SPSS versión 20, mediante la distribución Chi cuadrada con un nivel de confianza del 95%. Se pudo llegar a la conclusión de que hay significancia entre los aspectos de dificultad de expresión cognitiva en los estudiantes del CUTonalá, como lo son: Me paso el día medio dormido/a y eso me molesta, No puedo hacer bien las cosas normales, No sé lo que me pasa y eso me asusta, y Tengo dificultades para participar en las conversaciones. Estos factores bloquean al estudiante para el desarrollo de competencias. La estrategia propuesta es mediante tutoría académica, guiar al estudiante por medio de un proyecto de vida académica, técnicas de motivación, autoestima, manejo del estrés y comunicación; integrar videos para fomentar valores como perseverancia, tolerancia, respeto,

constancia y disciplina. Dichas estrategias desarrollarán en el estudiante competencias educativas y por consiguiente, una mejor expresión cognitiva.

**PALABRAS CLAVE:** Dificultad de expresión cognitiva, competencias para la vida, tutoría académica.

## **TUTORING: A STRATEGY TO IMPROVE EDUCATION TO REDUCE THE DIFFICULTY OF COGNITIVE EXPRESSION CUTONALÁ STUDENT, UNIVERSITY OF GUADALAJARA, MEXICO.**

### **Summary.**

The results of the evaluation to 395 students from 12 degrees of the University Center of Tonalá (CUTonalá) of the University of Guadalajara, México presented; verifying how factors influence cognitive difficulty expression, affecting the development of skills as part of their learning for life. Using the questionnaire Sevilla Quality of Life (CSCV) Garcia-Portilla and Bascarán, by reference to the correlation between answers "False" and "True" for having to choose between true "sometimes", "often" and "Always", both favorable level against unfavorable CSCV scale and analyzing the results using SPSS version 20 program, by Chi Square distribution with a confidence level of 95%. It was possible to conclude that there is significance between the aspects of difficulty of cognitive expression in students CUTonalá as they are: I spend half a day asleep / to and that bothers me, I can not do the normal things well, I do not know what happens to me and it scares me, and I have difficulty participating in the talks. These factors block the student to skills development. The proposed strategy is through tutoring, guide the student through a project of academic life, motivational techniques, self-esteem, stress management and communication; integrate video to promote values such as perseverance, tolerance, respect, perseverance and discipline. Such strategies developed in the student educational competencies and therefore better cognitive expression.

**Keywords:** Cognitive Difficulty of expression, Life skills, Academic tutoring.

## **ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

El Centro Universitario de Tonalá (CUTonalá) de la Universidad de Guadalajara, inició sus operaciones académicas en febrero de 2012 con una oferta de 11 licenciaturas. A partir del ciclo escolar 2012 “B”, la oferta académica aumenta a 12 con la incorporación de Médico Cirujano y Partero, y en el ciclo escolar 2014 “B” se incrementa a 13 con la incorporación de la licenciatura en Nutrición. Los estudiantes del CUTonalá viven en diversas colonias y municipios de la periferia de la Zona Metropolitana de Guadalajara, así como en municipios y estados aledaños a Guadalajara y Jalisco; lo que les obliga a desplazarse a vivir en los alrededores de Tonalá. Esta situación hace que provengan de diferentes estratos socioeconómicos, de diversas formas de familia, y si agregamos el desplazamiento de sus lugares de origen; son condicionantes que han generado en ellos una serie de problemas personales que contribuyen al rezago educativo y la deserción escolar.

Entre las problemáticas personales más visibles que han sido observadas por profesores tutores, se tienen las ausencias de: un proyecto de vida, un compromiso personal como estudiante y de orientación vocacional; además de actitudes de desafío a todas las formas de autoridad, problemas de autoestima y de identidad, ocasionados por los frecuentes y variados problemas familiares. No podemos dejar de lado los problemas económicos, de alimentación y traslado a las nuevas instalaciones del CUTonalá, que también han influido para el rezago y la deserción.

Es por lo anterior que el compromiso del CUTonalá establecido en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) del 2014, gira en torno a fortalecer la calidad educativa de sus estudiantes; con un modelo pedagógico que utiliza la tecnología, el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales, el desarrollo de competencias profesionales y la atención integral del estudiante, entendiéndolo como un ser bio-psico-social-ambiental. Dentro de las políticas del Centro Universitario, se encuentran la de dedicar la atención integral al estudiante mediante el programa de tutorías para el fomento de las actividades deportivas, culturales, recreativas, del cuidado de la salud, desarrollo de competencias profesionales y de valores.

Y es justo desde el Plan de Acción Tutorial (PAT) del CUTonalá, donde se propuso una práctica tutorial centrada en atender las problemáticas encontradas en los estudiantes, que ayudan a mejorar el rendimiento del alumno. Nuestra reflexión va encaminada al compromiso del tutor de CUTonalá que dirige su práctica tutorial a coadyuvar en la resolución de problemas; en específico, la dificultad de expresión cognitiva.

Cuando el estudiante del CUTonalá se enfrenta a una situación donde está contento(a) con la carrera que estudia, pero presenta dificultades en la expresión cognitiva como: cuando tienen dificultades para participar en las conversaciones, se pasan el día medio dormido/a y eso les molesta, les cuesta trabajo entender lo que sucede a su alrededor, no pueden hacer bien las cosas normales, no saben lo que les pasa y eso les asusta, y por último les molesta no tener gracia para contar chiste.

Estos factores bloquean al estudiante para el desarrollo de competencias. La estrategia propuesta es mediante tutoría académica, guiar al estudiante por medio de un proyecto de vida académica, técnicas de motivación, autoestima, manejo del estrés y comunicación; integrar videos para fomentar valores como perseverancia, tolerancia, respeto, constancia y disciplina. Dichas estrategias desarrollarán en el estudiante competencias educativas y por consiguiente, una mejor expresión cognitiva.

## **MARCO REFERENCIAL O TEÓRICO**

### **Tutoría académica:**

Uno de los objetivos finales de la institución universitaria consiste en brindar, además de la capacitación profesional, la formación del talento humano en dos direcciones básicas: la formación del carácter y de la personalidad del estudiante y el desarrollo de su pensamiento crítico. Dicho de otra manera: hacer posible su desarrollo moral y reflexivo como dimensiones del proceso de formación del ser humano. (Orozco Silva, L. E., 2008:162)

La formación significa "...preparar a los ciudadanos para la vida; para su desempeño en la sociedad." (Horruitiner 2007), y desde un sentido más personal se concibe "... como dinámica de un desarrollo personal que cada sujeto hace por sus propios medios" (Ferry 1996); "...algo interno al sujeto, que es resultado del aprendizaje logrado realmente." (Zarzar 2003).

Dentro de esta perspectiva donde la idea es preparar ciudadanos para la vida, privilegiando su formación como ser humano; es que el CUTonalá mediante su Plan de Desarrollo Institucional con una visión al 2030, ha implementado políticas encaminadas a cumplir con el compromiso de ofrecer una educación de calidad a los estudiantes, que les permita un desempeño eficiente en la aplicación del conocimiento y promueva una actitud de búsqueda constante de la generación de nuevos campos de estudio, con lo que logrará una formación integral con las competencias necesarias para un desarrollo profesional exitoso, congruente con su entorno, y que pueda hacer frente a cualquier situación que se les presente.

Delors en su publicación "La educación encierra un gran tesoro" de 1996, propone que no basta conocer y saber hacer, es necesario ser profesional. La simple idea de que un profesional competente es aquel que posee los conocimientos y habilidades que le posibilitan desempeñarse con éxito en una profesión específica ha quedado atrás, sustituida por la comprensión de la competencia profesional como fenómeno complejo, que expresa las potencialidades de la persona para orientar su actuación en el ejercicio de la profesión con iniciativa, flexibilidad y autonomía, en escenarios heterogéneos y diversos, a partir de la integración de conocimientos, habilidades, motivos y valores que se expresan en un desempeño profesional eficiente, ético y de compromiso social. (Maura, V. G., 2008:187).

Y esta idea aplica tanto para los estudiantes como para los profesores, principalmente los tutores. Profesores tutores capacitados en desarrollar el ser de sus estudiantes desde un enfoque bio-psico-social-ambiental. Poder entender al estudiante del CUTonalá como una unidad y una totalidad; a la cual le influyen durante su trayectoria escolar, factores biológicos, psicológicos, sociales y ambientales que le impactan en el conocer y el hacer.

José Saramago afirma que todavía no se ha logrado que cada hombre actúe en consecuencia con su condición de ser pensante, y en esta relación entre pensar y actuar, que puede entenderse como saber y hacer se perfila entonces un tercer elemento: el sentir. Desde esta tríada de pensar-actuar-sentir los valores humanos deben regir toda acción educativa.

### **Cognición:**

La palabra cognición, aunque de uso poco frecuente en el habla ordinaria, es una vieja palabra española de origen latino [cognitio >conocimiento, acción de conocer] que denota el proceso por el que las personas adquieren conocimientos. El antes más frecuente adjetivo cognoscitivo ha sido desplazado por cognitivo, que se reintroduce a través del inglés (cognitive) (Rivas, M., 2008).

Los procesos cognoscitivos implican cambios en el pensamiento, la inteligencia y el lenguaje del niño. Los procesos de desarrollo cognoscitivo permiten que un niño en crecimiento memorice un poema, que se imagine la forma de resolver un problema matemático, que elabore una estrategia creativa o que exprese oraciones conectadas con un significado. Los procesos socioemocionales implican cambios en las relaciones que tienen los niños con otras personas, cambios en las emociones y cambios en la personalidad. Los cuidados que tienen los padres con sus hijos, el ataque agresivo de un niño hacia un compañero, el desarrollo de la asertividad de una niña y los sentimientos de alegría de un adolescente después de recibir buenas calificaciones, reflejan procesos socioemocionales del desarrollo (Santrock, J. W., 2002).

El proceso cognitivo ha estado presente en nosotros hace muchos milenios; nuestras observaciones han sido organizadas de diferentes maneras de acuerdo a las conformaciones sociales constituidas durante todo nuestro pasado. El desarrollo cognitivo del hombre se manifiesta en el ejercicio de las representaciones de la naturaleza observada. Para los estudiantes del CUTonalá, en el periodo de la adolescencia que aún se encuentran (sobre todo los que cursan los primeros semestres de la licenciatura), las emociones representan un factor importante para los procesos cognitivos; sobre todo aquellas procesos socioemocionales derivados del ambiente con sus compañeros de clase, maestros, familiares y amigos.

En este momento el lector está procesando información mediante una serie de actividades mentales o procesos cognitivos, atribuyendo significado a lo que percibe, como el proceso de concentración de la atención a las sucesivas líneas del texto; el proceso de percepción de trazos de las letras y cada palabra como un todo, relacionada con las demás, identificándolas mediante patrones de reconocimiento, adquiridos y codificados en la memoria. Por el proceso de su recuperación de la memoria evoca o actualiza el respectivo conocimiento ya disponible en la misma, vocabulario, destrezas lectoras, etc. Las relaciones entre lo ahora percibido y las experiencias o conocimientos evocados implican la comprensión del texto o elaboración del significado. Asimismo, el lector podría analizar o pensar en las operaciones que realiza, que constituiría el proceso denominado metacognición. Mediante otro proceso mental, el lector puede tomar la decisión de continuar con la lectura del párrafo siguiente o abandonarla para realizar otra actividad (Op. Cit.).

Mediante los procesos cognitivos somos conscientes – nos damos cuenta - de nuestra condición físico - biológica. Darse cuenta implica tener conciencia de quienes somos, lo que es posible porque disponemos de un cerebro poderoso que lo hace posible. Del mismo modo, nos permite cuestionarnos, preguntarnos sobre nosotros mismos; sobre cuál es el sentido de nuestra vida, etc. El estudiante del CUTonalá, muchas veces no tiene claro cuál es el sentido de su propia vida, ya que está en el proceso de generar su proyecto de vida académico al elegir una profesión, la cual algunas veces es elegida por sus padres y por lo tanto, no genera una conciencia propia. En otras palabras, desarrolla el proyecto de vida que sus padres no pudieron, y en consecuencia desarrollan la conciencia de los padres y su proceso cognitivo se bloquea.

En base a lo anterior el CUTonalá en el 2014 implementa el Plan de Acción Tutorial (PAT), estableciendo su propia conceptualización de lo que es y significa para la Institución la tutoría, y en base a lo planteado en el Plan Institucional de Tutoría (PIT 2011). En el PIT se define a la tutoría académica como un proceso de acompañamiento, personal y académico, permanente del estudiante, centrado en el logro de una formación integral que se oriente a identificar de manera conjunta con el alumno, los factores y situaciones que dificultan o enriquecen el aprendizaje, desarrollando estrategias de apoyo para evitar el rezago y la deserción, para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes. En el CUTonalá, se

apuesta por el desarrollo de competencias que coadyuven a disminuir la dificultad de expresión cognitiva.

En el mismo PIT se establecen 3 tipos de tutoría: individual, grupal y entre pares. En el PAT del CUTonalá se estableció que la tutoría se llevaría a cabo solo de forma grupal, por la cantidad de profesores con la que se contaba en el 2014. Además se realizó un diagnóstico de necesidades a problemáticas emocionales encontradas entre los estudiantes, y considerando la educación emocional antes descrita como un referente de intervención para la práctica tutorial, se estableció lo siguiente:

Dado que el CUTonalá es de nueva creación y que nace sin supuestos, prejuicios o actitudes preconcebidas, sino con la expectativa de servicio académico, es necesario efectuar cabalmente las acciones de tutoría. El Centro identificará las potencialidades y deficiencias de los estudiantes, para definir los lineamientos y programas relevantes en que participarán las diversas instancias en los procesos de inducción y conducción de los alumnos en su trayectoria escolar. Por lo anterior, se deberá estar atento en los siguientes aspectos:

- ✚ El riesgo de deserción a causa de factores personales, de desencanto de la carrera o de confusión en las aspiraciones profesionales de los estudiantes. En cualquiera de los casos será necesario implementar medidas adecuadas y oportunas.
- ✚ La identificación de los estudiantes con sus opciones profesionales elegidas, para lo cual será necesaria la apertura de horizontes de desempeño profesional y de habilitación hacia el postgrado.
- ✚ La creación de una mística universitaria, particularmente por el CUTonalá.
- ✚ La responsabilidad social por el entorno regional de Tonalá, de tal manera que los estudiantes no se sientan como visitantes de regiones lejanas, sino como agentes activos del cambio local.
- ✚ El desarrollo de habilidades de pensamiento, de carácter académico, de habilidades vinculadas directamente al ámbito cognitivo de la ciencia y a la vocación específica de su carrera.
- ✚ La vivencia del conocimiento transdisciplinario y transcultural, lo que se notará en la dinámica académica entre estudiantes de los diversos programas.



**Calidad de Vida:**

Hablar de Calidad de Vida hoy en día, es hablar de un término ampliamente utilizado en diferentes disciplinas científicas como la Psicología, la Salud, la Sociología, la Filosofía, la Educación y la Economía, entre otros. Esto se debe a que la Calidad de Vida es un concepto que busca hacer que una vida sea mejor, hasta llegar a un propio bienestar; mediante la valoración que hacen los individuos de su propia vida, buscando su bienestar mental y espiritual, o la interacción de las relaciones interpersonales que lo hacen sentirse parte de un grupo, o incluso en un sentido restrictivo, significa poseer bienes materiales.

La calidad de vida según Velarde y Ávila (2002) se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de persona a persona, de grupo a grupo y de lugar a lugar; así, la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones subjetivas y personales del "sentirse bien".

Existen dos grandes enfoques para definir y medir la calidad de vida: “El enfoque cuantitativo que pondera la presencia o ausencia de indicadores de tipo social, psicológicos y ecológicos para medir la calidad de vida y el enfoque cualitativo que propone escuchar al sujeto sobre la percepción que tiene de su calidad de vida. (Cervantes, 2004). La división entre factores objetivos y subjetivos ha formado parte del debate de la calidad de vida y ha servido para desprender estas dos formas de abordar la cuestión (Palomar J., 1996; y Fernández J., 1996).

Por lo anteriormente expuesto, se propone además de encontrar factores de calidad de vida en los estudiantes de CUTonalá, como la dificultad de expresión cognitiva; al mismo tiempo, mediante tutoría académica, guiar al estudiante por medio de un proyecto de vida académica, técnicas de motivación, autoestima, manejo del estrés y comunicación; integrar videos para fomentar valores como perseverancia, tolerancia, respeto, constancia y disciplina. Dichas estrategias desarrollarán en el estudiante competencias educativas y por consiguiente, una mejor expresión cognitiva. Con la presente propuesta, consideramos se logrará de igual forma, mejorar la calidad de vida, tener una actitud positiva, y lograr las metas propuestas por el estudiante.

## OBJETIVO

Investigar los factores de dificultad de expresión cognitiva que bloquean al estudiante del CUTonalá para el desarrollo de competencias, las cuales pueden ser abordadas mediante la tutoría académica.

## METODOLOGÍA

Para la realización de este estudio exploratorio, se partió de la determinación de la muestra representativa del universo de investigación integrado por los 3204 estudiantes del calendario 2014-A, de cada una de las 12 licenciaturas que se ofertan en el CUTonalá, para este cálculo se contempló un nivel de confianza del 95%, por lo que su grado máximo de error se consideró en 0.05. Por ser un universo finito, se empleó la fórmula estadística aplicable a esta condición la cual se define por:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot N - 1 \text{ más } Z^2 \cdot Pq}$$

Donde:

n: tamaño muestral

N: tamaño de la población

Z: valor correspondiente a la distribución de gauss,  $z_{\alpha=0.05} = 1.96$  y  $z_{\alpha=0.01} = 2.58$

p: prevalencia esperada del parámetro a evaluar, en caso de desconocerse ( $p = 0.5$ ), que hace mayor el tamaño muestral

q:  $1 - p$  (si  $p = 70\%$ ,  $q = 30\%$ )

E: error que se prevé cometer si es del  $10\%$ ,  $i = 0.1$

Para la recolección de la información necesaria para este trabajo se aplicó el Cuestionario Sevilla de Calidad de Vida (CSCV) de García-Portilla y Basarán, organizado en dos secciones, la primera titulada “Escala favorable” que aglutina a 13 ítems y la segunda titulada “Escala desfavorable” que aglutina a 46. Los ítems se responden mediante la elección de una de dos opciones que oscilan entre “Falso” y “Verdadero”, teniendo que elegir para verdadero entre “A veces”, “Con frecuencia” y “Siempre”. La muestra según la fórmula estadística es de 343 estudiantes; sin embargo, se decidió aplicar 396 encuestas. Los datos se procesarán en el programa estadístico SPSS versión 20 utilizando la distribución Chi cuadrada de Pearson para la interpretación de las correlaciones.

Por las características de esta investigación se ubicó como un estudio transversal, ya que buscó describir, cuantificar y analizar la relación existente entre ciertas variables presentes en la población estudiada, durante un cierto período de tiempo previamente establecido y se reduce a los acontecimientos ocurridos en las aulas durante el ciclo escolar 2014-A.

El método de investigación aplicado fue el Iluminativo, éste más “[...] que centrarse en la valoración del producto educativo, enfatiza el estudio intensivo del programa como totalidad; sus principios básicos, su evolución, sus actividades, sus logros y dificultades. Principalmente se analiza el sistema de enseñanza y el medio de aprendizaje.” (Arnal y col., 1992)

Es necesario aclarar que para este método, el medio de aprendizaje se refiere al contexto material, psicológico y social en el que trabajan conjuntamente profesores y alumnos. Quedan implicadas variables culturales, sociales, institucionales y psicológicas que interactúan originando un único estado de circunstancias (presiones, opiniones, conflictos), que impregnan los procesos de aprendizaje. Los problemas que hay que investigar, suelen centrarse en el análisis de los procesos interactivos que tienen lugar en el aula.

## **DISCUSIÓN TEÓRICA Y RESULTADOS**

Para la presente investigación, se correlacionaron la pregunta “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo”, que corresponde al factor de Satisfacción Vital de la escala favorable; contra las preguntas de la escala desfavorable que corresponden a la dificultad de expresión cognitiva: “Tengo dificultades para participar en las conversaciones”, “Me paso el día medio dormido/a y eso me molesta”, “Me cuesta trabajo entender lo que sucede a mí alrededor”, “No puedo hacer bien las cosas normales”, “No sé lo que me pasa y eso me asusta” y “Me molesta no tener gracia para contar chistes”. Los resultados de Chi cuadrada con un nivel de confianza del 95% fueron los siguientes:

Para la correlación “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “Tengo dificultad para participar en las conversaciones”, 395 estudiantes contestaron estar satisfechos con el estudio que realizan, con respecto a 157 que tienen dificultad para participar en las conversaciones. Con 9 grados de libertad y una Chi cuadrada de 19.689, hay significancia entre el

aspecto de satisfacción con respecto a la dificultad de expresión cognitiva, que le impiden desarrollar competencias educativas al estudiante y que afectan su calidad de vida.

**Correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “Tengo dificultad para participar en las conversaciones”**

|                         | Valor               | Gl | Sig. asintótica (bilateral) |
|-------------------------|---------------------|----|-----------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 19.689 <sup>a</sup> | 9  | .020                        |

La correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “Me paso el día medio dormido/a y eso me molesta”, 395 estudiantes contestaron estar satisfechos con el estudio que realizan, con respecto a 127 que refirieron pasarse el día medio dormidos y eso les molesta. Con 9 grados de libertad y una Chi cuadrada de 10.549, existe significancia entre el factor de calidad de vida de dificultad de expresión cognitiva.

**Correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “Me paso el día medio dormido/a y eso me molesta”**

|                         | Valor               | Gl | Sig. asintótica (bilateral) |
|-------------------------|---------------------|----|-----------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 70.265 <sup>a</sup> | 9  | .000                        |

Para la correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “Me cuesta trabajo entender lo que sucede a mí alrededor”, 395 estudiantes contestaron estar satisfechos con el estudio que realizan, con respecto a 116 que contestaron que les cuesta entender lo que sucede a su alrededor. Con 9 grados de libertad y una Chi cuadrada de 65.239, no existe significancia.

**Correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “Me cuesta trabajo entender lo que sucede a mí alrededor”**

|                         | Valor               | Gl | Sig. asintótica (bilateral) |
|-------------------------|---------------------|----|-----------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 10.540 <sup>a</sup> | 9  | .309                        |

Cuando se correlacionó la pregunta “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” con respecto a “No puedo hacer bien las cosas normales”, 395 estudiantes contestaron estar satisfechos con el estudio que realizan, contra 82 que no pueden hacer bien las cosas normales. Con 9 grados de libertad y una Chi cuadrada de 26.082, hay significancia entre el aspecto de

satisfacción con respecto a la dificultad de expresión cognitiva, que le impiden desarrollar competencias educativas al estudiante y que afectan su calidad de vida.

**Correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” con respecto a “No puedo hacer bien las cosas normales”**

|                         | Valor               | Gl | Sig. asintótica (bilateral) |
|-------------------------|---------------------|----|-----------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 26.082 <sup>a</sup> | 9  | .002                        |

En la correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “No sé lo que me pasa y eso me asusta”, 395 estudiantes contestaron estar satisfechos con el estudio que realizan, con respecto a 78 que no saben lo que les pasa y eso les asusta. Con 9 grados de libertad y una Chi cuadrada de 47.581, existe significancia entre el factor de calidad de vida.

**Correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “No sé lo que me pasa y eso me asusta”**

|                         | Valor               | Gl | Sig. asintótica (bilateral) |
|-------------------------|---------------------|----|-----------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 47.581 <sup>a</sup> | 9  | .000                        |

Para la correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “Me molesta no tener gracia para contar chistes”, 395 estudiantes contestaron estar satisfechos con el estudio que realizan, con respecto a 11 que les molesta no tener gracia para contar chistes. Con 9 grados de libertad y una Chi cuadrada de 3.986, no existe significancia.

**Correlación entre “Estoy satisfecho/a con el trabajo/estudio que realizo” contra “Me molesta no tener gracia para contar chistes”**

|                         | Valor              | Gl | Sig. asintótica (bilateral) |
|-------------------------|--------------------|----|-----------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 3.986 <sup>a</sup> | 9  | .912                        |

**CONCLUSIÓN**

Se pudo llegar a la conclusión de que hay significancia entre los aspectos de dificultad de expresión cognitiva en los estudiantes del CUTonalá, como lo son: Me paso el día medio dormido/a y eso me molesta, No puedo hacer bien las cosas normales, No saben lo que les pasa y eso les asusta, y Tengo dificultades para participar en las conversaciones. Estos factores bloquean al estudiante para el desarrollo de competencias. La estrategia propuesta es mediante tutoría académica, guiar al estudiante por medio de un proyecto de vida académica, técnicas de motivación, autoestima, manejo del estrés y comunicación; integrar videos para fomentar valores como perseverancia, tolerancia, respeto, constancia y disciplina. Dichas estrategias desarrollarán en el estudiante competencias educativas y por consiguiente, una mejor expresión cognitiva.

Sin embargo, también encontramos que no hay significancia en la dificultad de expresión cognitiva de los estudiantes del CUTonalá, cuando contestaron que les molesta no tener gracia para contar chistes, o les cuesta trabajo entender lo que sucede a su alrededor. Estos factores de dificultad expresión cognitiva no impiden en el estudiante el desarrollo de competencias que forman parte de su aprendizaje para la vida.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Arnal J., Del Rincón D., Latorre A. Investigación Educativa: Fundamentos y Metodologías. Labor, S. A. España. (1992).
2. Alberici, A., Serreri, P., & Martín, A. (2005). Competencias y formación en la edad adulta: El balance de competencias. Laertes.
3. Cervantes, R. (2004). Envejecimiento y Calidad de Vida. Tesis Doctoral. Tesis Licenciatura. Actuaría. Departamento de Actuaría, Escuela de Ciencias, Universidad de las Américas-Puebla.
4. Delors, J. (1998). Informe a la Unesco de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI: La educación encierra un tesoro. Madrid.

5. Ferry, G. (1996). *Pedagogía de la Formación*. Universidad de Buenos Aires, ISBN: 987-9191 14-15.
6. Horruitiner, P (2007). *Diplomado de decanos. Módulo de formación*. Ministerio de Educación Superior, Cuba
7. Maura, V. G., & Tirados, R. M. G. (2008). *Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria*. *Revista Iberoamericana de educación*, (47), 185-210.
8. Orozco Silva, L. E. (2008). *La formación integral. Mito y realidad*.
9. *Plan de Acción Tutorial del Centro Universitario de Tonalá*, 2014.
10. *Plan de Desarrollo Institucional del Centro Universitario de Tonalá*, 2014. Versión electrónica. Recuperado de:  
[http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/cutonala\\_plan\\_desarrollo.pdf](http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/cutonala_plan_desarrollo.pdf)
11. Palomar, J. (1996). *Elaboración de un instrumento de medición de calidad de vida en la ciudad de México*. Cuadernos de Investigación en la División de Ciencias del Hombre, Transformación y Cambio, Salud Integral y Calidad de Vida. Universidad Iberoamericana, México.
12. Rivas, M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Madrid. Comunidad Autónoma. Servicio de Documentación y Publicaciones.
13. Santrock, John W. (2002). *Psicología de la Educación*. Ed: Mc Graw Hill.
14. UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (2001). *Plan de Desarrollo Institucional. Puesta a punto 2001-2010*, U de G. México. Disponible en:  
[http://www.cucsh.udg.mx/planeacion/pdi\\_2000\\_apunto.pdf](http://www.cucsh.udg.mx/planeacion/pdi_2000_apunto.pdf)
15. Velarde-Jurado, E., y Ávila-Figueroa, C. (2002). *Evaluación de la calidad de vida*. *Salud pública de México*, 44(4), 349-361.