

INTEGRACIÓN DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

Dra. Rossana Verenice Cárdenas Córdova
Mtro. Alfredo Jiménez Barragán
Mtro. Miguel Ángel Cárdenas Córdova
Lic. Christian Marcelo Ramírez Guerrero

Escuela Preparatoria No. 19
Paseo de los Almendros S/N esquina calle Lucio Blanco, Fracc. Vistas de Tesistán, Zapopan Jalisco,
México
CP. 45200
investigación_rvcc@hotmail.com - 1561 9097

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, MÉXICO

Resumen

Los procesos de formación en Educación Media Superior (EMS) –bachillerato- y Superior (ES) –licenciatura e ingeniería- en la Universidad de Guadalajara, son apoyados por la tutoría en sus diversas modalidades, múltiples son los procesos de formación de tutores y los mecanismos para la implementación y evaluación de la acción tutorial que se aplican en esta casa de estudios, sin embargo poco ha sido lo rescatado en cuando la eficiencias de las acciones implementadas y el trabajo en equipo por parte de los tutores, así como la vinculación entre la tutoría en EMS y ES. Por ello se presenta la propuesta de integración de una comunidad de aprendizaje en tutoría en el espacio virtual de la plataforma Moodle, que vincule a los tutores y sus experiencias tanto de EMS, como de ES. La metodología de trabajo es integrar los diferentes, espacios, procedimientos, cursos de formación, contenidos en un mapa mental, que sirva de proyección a la estructura en la plataforma y a la cual tengan acceso todos los profesores-tutores acreditados o en formación de la propia universidad; resultado de este proceso es la delimitación de áreas como: fundamentos, función, programas –líneas de acción, estrategias, recursos y medios, etc.), normatividad, seguimiento, monitoreo y evaluación, e investigación y producción-divulgación. La gestión del espacio respeta la jerarquía institucional pero lo convierte en

una comunidad de aprendizaje, promoviendo el trabajo en equipo y la participación de los docentes, salvando los obstáculos de tiempo y espacio.

Palabras clave: Comunidades de aprendizaje, tutoría, TIC's.

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La tutoría forma parte de la vida académica de la educación media superior y superior. Se ha establecido como una forma de apoyar la formación de los alumnos que por diversos factores requieren una orientación más detallada y personalizada para resolver algunas situaciones que impactan en su vida estudiantil.

La Universidad de Guadalajara ha visto a la tutoría como una de las acciones centrales de la formación de las jóvenes generaciones, cuenta con un Programa Institucional de Tutoría (PIT) regido por un Consejo técnico donde están representados todos los Centros Universitarios y el Sistema de Educación Media Superior (SEMS), así como la Coordinación General Académica, esta última es la instancia de quien depende el Consejo. Entre las metas y objetivos que se ha planteado a lo largo de su existencia es consolidar la actividad tutorial en la Universidad, fomentar la comunicación e investigación dentro y de la tutoría, fortalecer el seguimiento y la evaluación de la misma, y mostrar el impacto de la acción tutorial en los indicadores académicos de la casa de estudios. A la par, y siguiendo la normatividad institucional establecida para el proceso tutorial, se han diseñado mecanismos de selección de tutores y asignación de grupos o alumnos a los mismos, así mismo se han impartidos diversos cursos y diplomados para la capacitación del personal docente que quiere o es asignado como tutor. Se han abierto diversos espacios de intercambio académico como foros, coloquios, congresos, donde las experiencias de la actividad tutorial son compartidas por los académicos asistentes, y a pesar de todas estas acciones la tutoría aun presenta poco impacto institucional, existe ejemplos de éxitos con las misma en diversas preparatorias y centros universitarios, pero sigue prevaleciendo una forma de aislamientos en las propuestas y sus resultados.

Es incuestionable los beneficios de la acción tutorial en el desempeño de los alumnos que son beneficiados por la misma, sin embargo su proceso se ha estereotipado en algunos casos, porque el docente ve a la acción tutorial como una tarea impuesta u obligación, como

la obtención de puntos para procesos de cambio de categoría o promoción académica, o como una actividad para la que no tiene mucho tiempo, tales visiones afectan su actitud y por consecuencia su desempeño al llevarla a cabo. Colateralmente en algunos Centros Universitarios y Preparatorias se ha inscrito a la Tutoría como parte o en una unidad de aprendizaje, convirtiéndose en una 'asignatura' con porcentaje de calificación o acreditación, perdiendo parte de la esencia con la que fue concebida.

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) ha impactado en la dinámica de la acción tutorial incorporándose por docentes e institución acciones que hacen uso de las mismas, desde espacios en plataformas o ambientes virtuales (*b-learning*), pasando por el uso de blogs y páginas web, hasta la diversidad de redes sociales, e incluso de aplicaciones en telefonía como el *WhatsApp*. Todos espacios y mecanismos que contribuyen a que el joven se involucre de manera más interactiva al proceso tutorial y sus beneficios. Sin embargo hasta el momento las experiencias de los diversos tutores siguen trabajándose de manera aislada o son compartidas en pequeños círculos para una Universidad que maneja una población estudiantil de más de doscientos cincuenta mil alumnos en educación media superior, superior y posgrado; y cuenta con una planta docente de alrededor de quince mil profesores. Lo anterior en conjunto con el hecho de que la tutoría en el nivel medio superior se maneja en forma separada de la tutoría en el nivel superior, inclusive en y por docentes que imparten en ambos niveles. Esta estructura y dinámica poco ha promocionado la consolidación de un programa institucional de tutoría, que sea global, integrado, dinámico e integral.

Establecer el programa institucional de tutoría en un contexto virtual como una plataforma –ej. Moodle- permitiría contar con un espacio y una estructura organizativa para desarrollar todos los programas de tutoría de centros universitarios y escuelas preparatorias, inclusive posgrado; en donde se interrelacionarían el nivel medio superior y superior, y con la posibilidad de conformar comunidades de trabajo entre tutores, al mismo tiempo que se facilitan el cumplimiento de las exigencias administrativas y se beneficia de espacios que impulsen un trabajo continuo con los alumnos o grupos tutorados; a la vez de ser un lugar que permite o reúne las características de contar con acceso las 24 horas para tutores y tutorados; donde se pueden efectuar reuniones de trabajo independientemente de distancias y horarios; tener discusiones y llegar a acuerdos en forma sincrónica y

asincrónica; contar con una biblioteca especializada y cursos de formación continua para tutores y coordinadores, inclusive para tutorados o alumnos que desean ser tutores (tutoría entre pares); un sitio para mostrar y explicar los procedimientos a seguir dependiendo del tipo de tutoría, así como de canalización de casos a especialistas; que proporcione asesoría y consulta continua; que permita mostrar trabajos elaborados para el mejoramiento de la tutoría, estrategias y formatos realizados que a su vez conformen un banco de datos que constantemente se actualice, incluyendo la numeralia; un área de información que permita avisar a toda la comunidad de tutores sobre eventos, acuerdos, o aspectos administrativos en forma automática (sin estar a la espera de enviar avisos o esperar se lean las notificaciones); un área donde los alumnos puedan responder o llenar los formatos o test necesarios para dictaminar su estilo cognitivo, de aprendizaje, de personalidad, desarrollo social o familiar, según se requiera para su orientación, y con ello se integre y enriquezca su expediente para ser consultado (única y exclusivamente) por su tutor individual o grupal; un universo de posibilidades que crezca según las necesidades de los tutores, de los alumnos y de la institución; donde el trabajo en equipo, el respeto y la integridad sean los pilares de las dinámicas que en él se generen. Un lugar con tales características, beneficiaría en múltiples aspectos, entre los más centrales está el contar con un opción para consolidar el programa institucional de tutoría dentro de los parámetros de democracia, interacción colegiada, con una visión global, e integrando todas las acciones al amparo de la normatividad institucional, y cubriendo la demandas de tutores y tutorados. Además permitiría contar con programas de actualización continua de forma permanente, con la posibilidad de seguir en ellos para repaso de aspectos de interés o solicitud de revisión de casos especiales. También permitiría demostrar que el trabajo colaborativo es posible dentro de los ambientes especialmente dispuestos para ello, aportando al desarrollo institucional y profesional de los involucrados en la acción tutorial dentro de la Universidad de Guadalajara. Y por último, se podrían organizar eventos de intercambio intra e interinstitucionales en la misma plataforma con la ganancia adicional para todos los elementos y aportaciones señaladas de un registro en electrónico que conformaría bajo de la dinámica de integración de una 'wiki', es decir a partir de todos los involucrados, bajo la coordinación institucional.

De acuerdo con lo anterior se plantean como interrogantes:

¿Cuáles son las áreas centrales que debe contener el espacio virtual para la tutoría en educación superior y media superior en la Universidad de Guadalajara?

¿Qué tipo de estructura o espacios se deben privilegiar para impulsar comunidades de aprendizaje en y a través del trabajo tutorial?

¿Cuáles son las implicaciones de contar con un espacio para el programa institucional de tutoría en una plataforma como *Moodle*, para cada uno de los involucrados en el proceso de la acción tutorial?

MARCO REFERENCIAL O TEÓRICO

Implicaciones de la acción tutorial

En una visión educativa centrada en las competencias, el proceso de tutoría forma uno de los pilares centrales para la consecución de los perfiles de egreso establecidos tanto en el nivel medio superior, como superior.

La acción tutorial comprende el conjunto de actividades de acogida, de orientación personal, académica y profesional que se dirigen a los alumnos y que el profesorado de la institución educativa programa de acuerdo con las líneas de actuación establecidas en el proyecto educativo del centro, mediante un plan de acción tutorial que se aprueba por el mismo y las instancias acreditadas para ello (Cárdenas Córdova, 2007).

La acción tutorial la ejerce en forma compartida todo el profesorado, dado que la actividad docente implica, además de impartir las enseñanzas propias del área, el seguimiento y la orientación del proceso de aprendizaje de los alumnos y la adaptación de las enseñanzas a la diversidad de las necesidades educativas que se presenten. La acción tutorial debe reunir, pues, las siguientes funciones:

- ♦ Conocer las características personales del alumno y detectar las dificultades de aprendizaje, teniendo presente que cada grupo de alumnos tiene intereses y circunstancias diferentes, y que cada grupo está formado por procesos de maduración particulares, influidos no sólo por el medio escolar, sino también por el social y por el familiar.

- ◆ Favorecer las relaciones entre las distintas personas e instituciones que intervienen en la educación.
- ◆ Capacitar a los individuos para realizar su propia orientación y para que aprendan a tomar las decisiones fundamentales, inculcándoles el sentido de responsabilidad sobre su futuro, al principio en la escuela, ante las distintas opciones educativas y más, tarde, ante las distintas alternativas de la vida social y profesional.
- ◆ Propiciar la adquisición de hábitos de convivencia y cooperación, de esfuerzo individual y colectivo, de tolerancia y de aprendizaje.
- ◆ Apoyar las funciones respecto: al centro, al alumnado, al profesorado, a la familia y a la sociedad (Cárdenas Córdova, 2007).

La necesidad de la acción tutorial es para:

- El seguimiento del alumnado en forma directa.
- Facilitar la educación virtual y presencial, de acuerdo a procesos generados en o por: conocimientos previos, estilos y estrategias de aprendizaje, dinámicas de construcción de nuevos modelos, las características del proceso de aprendizaje en jóvenes y adultos.
- Porque permite integrar en el proceso de formación las esferas: Racional, emocional, de relación, física, metafórica para llegar finalmente a la espiritual.
- Para mantener e impulsar la comunicación, incentivar el contacto humano y también para crear un clima relajado y cómodo para el aprendizaje.
- Porque la orientación es uno de los recursos necesarios de atención a la diversidad para guiar al alumno, y es un aspecto central de la tutoría.
- Dar respuestas organizativas a las necesidades educativas buscando cubrir: necesidades lingüísticas y curriculares, necesidades personales, necesidades sociales y culturales, necesidades familiares, y necesidades de promoción académica profesional
- Lograr una mejora en la calidad de la enseñanza: la atención individualizada a los alumnos teniendo en cuenta sus características individuales en diferentes ámbitos.
- En el espacio virtual de aprendizaje (EVA) y en la presencialidad, consiste en crear un ambiente de aprendizaje en colaboración, brindando a los participantes del curso o unidad de aprendizaje el apoyo necesario para su continuidad, acompañarlos en el cumplimiento de sus tareas planteadas, proporcionándoles orientación y apoyo en la solución de dificultades que se les puedan presentar.

- Solucionar los problemas del proceso de formación: aislamiento, problemas de integración tecnológica o social, deficiencias comunicativas, incompatibilidad de tiempos, presiones familiares, relación con docentes o compañeros, entre otros (Cárdenas Córdova, 2007).

Las condiciones para la Acción Tutorial implican el:

- Establecimiento de horarios y espacios para la tutoría individual o grupal
- Espacios físicos o virtuales especiales, acondicionados para la acción tutorial.
- Compromiso con la acción tutorial, tanto del tutor como del tutorado.
- Un tutor capacitado en el proceso, las técnicas y los instrumentos utilizados en la tutoría y su evaluación.
- Una institución educativa que contempla en sus espacios curriculares, de recursos y de personal el apoyo a la acción tutorial.
- Un grupo de tutores de apoyo o respaldo (Cárdenas Córdova, 2007).

Una de las acciones que va de la mano de la tutoría pero a la vez se diferencia de la misma es la asesoría académica, que constituye una práctica cotidiana en las instituciones educativas, y al igual que la primera es ejercida por el docente, pero sobre contenidos académicos específicos y de dominio del profesor, a través de estrategias como la reafirmación temática, resolver interrogantes concretas, realización de ejercicios, desarrollo de proyectos, exposiciones, entre otras. Es decir, se centra más sobre contenidos curriculares, sobre resolver las dudas concretas del estudiante, sea sobre contenidos académicos de una o varias asignaturas, la dirección de una tesis, la asesoría de proyectos de tesis, así como de prácticas profesionales. Implica la presencia de tres elementos: Asesor, asesorado y contenido temático específico o competencia profesional concreta.

Sociedad del conocimiento y Comunidades de aprendizaje

El incremento del uso de las tecnologías digitales, electrónicas y vinculadas con el espacio de la Internet, ha llevado a la sociedad en general a un cambio vertiginoso en el acceso y manejo de información, actualmente se tiene acceso a millones de datos sobre cualquier temática a través de un *clik* de teclado (sea de computadora, teléfono o *Tablet*); y sean estos fidedignos o no, forman parte del gran acervo mundial que circula por la Red, las sociedades de la información se han multiplicado de acuerdo a intereses, preferencias, situaciones, y a la gran capacidad de almacenaje de datos con la

que se cuenta hoy en día. ¿Qué hacer con esos datos? ha marcado un proceso de evolución hacia las sociedades del conocimiento, donde la toma de decisiones, aplicaciones o uso que se realiza con esta información depende de los objetivos de individuos y organizaciones; los recursos para la construcción del conocimientos son por así decirlo infinitos y asequibles al individuo común. Pero es este mismo contexto el que demanda y evidencia que la producción actual de conocimiento sea producto de grupos de individuos, de entidades sociales; que logren su madures como tales a través de la producción y construcción de nuevas visiones y fundamentos entorno a temas o problemáticas comunes, en un contexto de libertad de participación, democracia, tolerancia y respeto a las diversas ideas y concepciones; y con una gran capacidad de aprender como individuos y como conjunto. Esta situación ha marcado la función de la educación, enfocando los esfuerzos y las reformas a formar a las nuevas generaciones en esta concepción de la construcción conjunta de conocimiento de y para todos, y para las demandas que ello supone y supondrá.

En su Informe Mundial del 2005 la *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*¹ (UNESCO) señala como puntos relevantes en el camino a la conformación de sociedades del conocimiento, que son las dimensiones –social, ética y política- las que marcan su conceptualización, más que el uso de las tecnologías; son sociedades que se enriquecen de sus diversidades y capacidades, en un contexto de libertad de expresión, participativo, democrático y de aprovechamiento compartido del saber.

El informe (Unesco, 2005) busca sentar las bases para una sociedad del conocimiento que sea fuente de desarrollo para todos, identificando el impacto de las nuevas tecnologías en los procesos de formación y en las interacciones sociales; y reconociendo los cambios e innovación en las concepciones sobre la enseñanza, la investigación, la ciencia y la tecnología, aceptando los beneficios y riesgos que tales procesos implican en el desarrollo de individuos y comunidades. Un punto central en este desarrollo es la conformación de comunidades de aprendizaje que pasaran a ser o formar parte de las sociedades del conocimiento.

La concepción de comunidad de aprendizaje puede ser entendida como un conjunto o grupo de personas que construyen a partir de sus aportaciones o cuestionamientos sobre un tema, sean éstas producto de sus experiencias o análisis teórico, nuevas vertientes de información, procedimientos o abordajes de una temática, situación o problema. Al respecto Torres (2004) señala que es una comunidad humana que construye y se involucra en un proyecto propio o afín de manera cooperativa y solidaria a partir de un diagnóstico de carencias y fortalezas, para superar debilidades, con el objetivo de hacer del conocimiento una producción de todos para todos.

1

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.

Las nuevas tecnologías ofrecen la posibilidad de ser los contenedores de las experiencias que generen las comunidades de aprendizaje, al establecer a los espacios virtuales o espacios de trabajo en una plataforma o del ambiente virtual como las áreas de intercambio y dialogo, estos espacios se dividen generalmente en espacios de: información, interacción, producción y exhibición, y es el espacio de interacción el que dinamiza la relación entre todos los sitios y herramientas (Cárdenas Córdova, 2007), porque es nutrido de los otros tres. La utilización de cada espacio y herramienta –agenda/calendario, registro de participantes, foros, presentación de trabajos, realización de exámenes, etc.- estará en correlación con el objetivo que se persiga, las competencias de quienes interactúen en el espacio, las propias características de la plataforma y el mapa de navegabilidad que se diseñe entre los diversos elementos que integren el espacio. Para la integración de comunidades de aprendizaje se ocupa se integren en los mismos: acervos o bibliotecas, registro de participantes, foros o chats, hipervínculos, correo electrónico, espacios de presentación de acciones o exhibición, agendas, calendarios de actividades, registros, vínculos con organizaciones, instituciones, entidades, entre otros espacios de la red. Es decir la plataforma debe permitir estar interconectado, para generar una dinámica que promocióne el trabajo colegiado.

OBJETIVOS

Generar un espacio virtual para el trabajo tutorial que permita integrar a los tutores, sus experiencias y percepciones en una comunidad de intercambio, formación y crecimiento académico-personal.

Integrar el proceso tutorial de la educación media superior y superior, a través de la estructura institucional y las nuevas tecnologías.

METODOLOGÍA

Es un estudio documental y transversal. La integración de la presente propuesta implicó la revisión de los documentos generados por la Universidad para la implementación del plan de acción tutorial en cada Centro Universitario y en el SEMS, así como la producción de ponencias e informes en torno al tema, generadas por la Universidad de 1994 al 2014, en eventos como coloquios, foros, jornadas y congresos, así como cursos y diplomados de formación.

Se determinó como etapas de trabajo una vez integrado el acervo: la revisión de los documentos, delimitación de las categorías generales, especificación de las subcategorías y su desglose, para finalmente establecer los espacios de la plataforma donde se integrarían para conformar el campus virtual sobre tutoría de forma que facilite la integración de comunidades de aprendizaje entre tutores en primera instancia, el elemento usado para su visualización inicial fue un mapa mental, el cual se dividió después en cuadro sinópticos para abordar el desglose de cada categoría principal y finalmente se integró en un cuadro comparativo para mostrar el resultado obtenido (ver cuadro no.1).

DISCUSIÓN TEÓRICA Y RESULTADOS

A través del proceso de revisión documental se determinan como categorías centrales de la tutoría en educación media superior y superior en la Universidad de Guadalajara los temas de: Fundamentos, función, programas, seguimiento y evaluación, intercambio e investigación, nuevas tecnologías y aplicaciones; los cuales se ramifican, ampliando las temáticas contenidas en cada uno de ellos (ver cuadro No.1).

Cuadro No. 1
Tutoría en Educación Media Superior y Superior

Categorías (Grupos)	Subcategorías (Cursos)	Temáticas (Unidades o Módulos)	Espacios de desarrollo en la plataforma		Objetivo y Contenidos
Fundamentos	Origen		Informativo	Acervo	Contar con los documentos que permitan ilustrar las bases del proceso de tutoría tanto en el ámbito institucional, como nacional e internacional; Buscando promocionar la discusión y asesoría sobre el tema a través de foros y espacios de exhibición de trabajos. Señalando la normatividad, diagramas de flujo o procedimientos requeridos.
	Conceptualización	Universitaria Estado del Arte	Informativo Interacción	Acervo/ Documentos	
	Tipos	Grupal Individual <ul style="list-style-type: none"> • Por el docente tutor • Entre pares <ul style="list-style-type: none"> ○ Tutor/tutor ○ Entre pares(alumnos) ○ Tutor/ alumno 	Informativo Interacción	Acervo/ Documentos Foros Actividades de texto en línea	
	Modalidades	Presencial Virtual Mixta	Informativo	Acervo/ Documentos Foros	
	Procesos	Institucionales Administrativos Tutoriales	Informativo Exhibición	Acervo/ Documentos Actividades de texto en línea	
Función	Global	Tutoría en general		Acervo/ Documentos	Determinar los objetivo y metas

				Foros Actividades de texto en línea	de la tutoría, así como su viabilidad	
	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • En educación media superior • En educación superior • Posgrado 	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño del alumno • Articulación entre niveles 	Informativa	Acervo/ Documentos Foros Actividades de texto en línea Wikis Hipervínculos	Establecer espacios de trabajo para el intercambio de experiencias en ambos niveles
	Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Momentos/etapas <ul style="list-style-type: none"> o Ingreso – inicio del nivel formativo. o Trayectoria – durante el periodo formativo. o Egreso – al final del periodo formativo. 		Informativa Interacción Producción Exhibición	Acervo/ Documentos Foros Actividades de texto en línea Wikis Hipervínculos	Identificar las necesidades del alumnado en cada etapa, las necesidades del tutor; y las acciones consecuentes para su resolución
Programas	Líneas de acción	<p>Desarrollo humano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencias genéricas, habilidades para la vida. <ul style="list-style-type: none"> o Conocimiento de sí mismo y empatía o Comunicación efectiva y relaciones interpersonales o Toma de decisiones y resolución de problemas /conflictos o Pensamiento creativo/pensamiento crítico o Manejo de emociones / sentimientos o Manejo de tensiones /estrés o Servicios médicos o Atención y orientación psicológica o Cultura o Recreación y deportes <p>Orientación vocacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trayectorias académicas especializantes/ selección de asignaturas de la carrera • Elección de ocupación o carrera/línea de especialización • Información profesiográfica/sobre el 		Informativa Interacción Producción Exhibición	Acervo/ Documentos Foros Actividades de texto en línea Rubricas Wikis Hipervínculos Calendario Novedades Cursos y Módulos o unidades Área personal/perfil Administración del curso Registro de participaciones o mensajes Correo electrónico Reportes Calificaciones Bancos de preguntas	<p>Contar con el acervo necesario sobre las disposiciones institucionales y sobre las experiencias de abordaje de las líneas o áreas de trabajo.</p> <p>Comprender las políticas y principios sobre cada línea de trabajo de la acción tutorial, para determinar los conocimientos y habilidades requeridos para su abordaje.</p> <p>Identificar las opciones de orientación y los contactos y procedimientos a realizar para su consecución.</p> <p>Dialogar sobre las experiencias entorno al trabajo tutorial</p> <p>Integrar grupos de trabajo para la producción y construcción de</p>

		posgrado <ul style="list-style-type: none"> • Trámites para el nivel superior/al posgrado, para becas, para intercambio • Desarrollo y apoyo para el diseño de plan de vida • Bolsa de trabajo • Prácticas profesionales Orientación académica <ul style="list-style-type: none"> • Institucional • Proceso de aprendizaje y estrategias de estudio • Desarrollo de habilidades de pensamiento • Incremento del desempeño académico • Servicio social Orientación familiar <ul style="list-style-type: none"> • Paternidad/maternidad • Situaciones especiales • Familia disfuncional • Otros. Orientación ciudadana <ul style="list-style-type: none"> • Ética • Participación social • Otros. 			conocimiento sobre la acción tutorial Actualizar los procesos de capacitación diseñando el programa personal de formación continua
	Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar rendimientos • Disminuir reprobación • Disminuir deserción • Apoyar la práctica docente 	Informativa Interacción Producción Exhibición	Acervo/ Documentos Foros Actividades de texto en línea Rubricas Wikis Hipervínculos Calendario Novedades Cursos y Módulos o unidades Área personal/perfil Administración del curso Registro de participaciones o mensajes Correo electrónico Reportes Calificaciones Bancos de preguntas	Identificar los indicadores académicos donde impacta el proceso tutorial tanto individual como institucionalmente. Fomentar la importancia de la actualización continua y del rescate de experiencias a través de la auto-observación y la investigación
	Tutores	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil • Criterios de asignación • Actividades • Integración de expedientes • Orientación 	Informativa Interacción Producción Exhibición	Acervo/ Documentos Foros Actividades de texto en línea Rubricas	Identificar las competencias personales y profesionales para el ejercicio de la acción tutorial.

		<ul style="list-style-type: none"> • Formación/ capacitación • Certificación • Evaluación 		Wikis Hipervínculos Calendario Novedades Cursos y Módulos o unidades Área personal/perfil Administración del curso Registro de participaciones o mensajes Correo electrónico Reportes Calificaciones Bancos de preguntas	Analizar fortalezas y debilidades personales e institucionales para determinar las necesidades de capacitación Contribuir a la ampliación del directorio para canalización de casos especiales
	Actividades Institucionales	Centros Universitarios Sistema de Educación Superior Especializadas Individuales Grupales Integrales Multidisciplinares Asesoría Orientación Canalización Otras	Informativa Interacción Producción Exhibición	Acervo/ Documentos Foros Rubricas Wikis Hipervínculos Calendario Novedades Cursos y Módulos o unidades Correo electrónico Bancos de preguntas	Visualizar a la tutoría dentro del contexto universitario, identificando actores, acciones y recursos involucrados en la misa
	Elementos	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico • Fundamento • Objetivos • Actividades • Cronograma • Dispositivos de evaluación 	Informativa Interacción Producción Exhibición	Vínculos a aplicaciones informativas y software	Establecer el programa personal de tutoría. Identificar las necesidades de tutoría individual o grupal.
	Recursos y Medios	Institucionales Personales (tutor o tutorado) Tecnológicos Información Comunicación	Informativa Interacción Producción Exhibición	Acervo/ Documentos/ Procedimientos	Dominar el uso de herramientas tecnológicas Identificar los recursos con los que se cuenta para ejercer la tutoría en función a los objetivos planteados
Seguimiento y Evaluación	Expectativas	Movilización de indicadores Desarrollo integral del alumnado Proyección de la calidad de formación universitaria	Informativa Exhibición		Determinar el cumplimiento de expectativas del tutorado y de la institución principalmente

					Identificar la variación de expectativas de acuerdo a categorías como nivel, género, edad, etc.
	Necesidades y problemáticas	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de capacitación • Asignación y seguimiento • Falta de un PIT del centro • Capacitación informal • Oferta de servicio, pero se desconoce el proceso • Asignación forzada o politizada • Obligatoriedad de la tutoría/ manejarla como asignatura o parte de ella • Falta de guías de sistematización • Coincidir en tiempo y lugar de reunión 	<p>Informativa</p> <p>Interacción</p> <p>Producción</p> <p>Exhibición</p>	<p>Acervo/ Documentos</p> <p>Foros</p> <p>Actividades de texto en línea</p> <p>Rubricas</p> <p>Wikis</p> <p>Hipervínculos</p> <p>Calendario</p> <p>Novedades</p> <p>Cursos y Módulos o unidades</p> <p>Área personal/perfil</p> <p>Administración del curso</p> <p>Registro de participaciones o mensajes</p> <p>Correo electrónico</p> <p>Reportes</p> <p>Calificaciones</p> <p>Bancos de preguntas</p>	<p>Desarrollar diversas interacciones y grupos de trabajo entorno a la resolución de las necesidades y problemáticas más comunes en el ejercicio de la tutoría</p>
	Logros e indicadores	<p>Indicadores académicos</p> <p>Eficacia</p> <p>Eficiencias</p>			<p>Definir e identificar correlaciones entre la tutoría y los indicadores académicos</p>
	Impacto	<p>Alumno</p> <p>Docente tutor</p> <p>Docente no tutores</p> <p>Plantel</p> <p>Universidad</p> <p>Mecanismos académicos</p> <p>Aspectos políticos</p> <p>Imagen y proyección</p>	<p>Informativa</p> <p>Interacción</p> <p>Producción</p> <p>Exhibición</p>		<p>Reconocer las modificaciones o cambios en estilos de trabajo, actitudes, toma de decisiones e ideología como parte del trabajo realizado en forma colegiada en la tutoría</p>
Intercambio e investigación	Eventos	<p>Congresos</p> <p>Coloquios</p> <p>Simposios</p> <p>Jornadas</p> <p>Foros</p>	<p>Informativa</p> <p>Interacción</p> <p>Producción</p> <p>Exhibición</p>	<p>Acervo/ Documentos</p> <p>Foros</p> <p>Actividades de texto en línea</p> <p>Rubricas</p> <p>Wikis</p>	<p>Contar con agendas de trabajo que permitan integrar experiencias y participar en eventos</p>
	Experiencias	<p>De tutores</p> <p>De tutorados</p> <p>Del plantel</p> <p>De autoridades directivas</p>	<p>Informativa</p> <p>Interacción</p> <p>Producción</p> <p>Exhibición</p>	<p>Hipervínculos</p> <p>Calendario</p> <p>Novedades</p> <p>Cursos y</p>	<p>Evaluar las experiencias de todos los actores involucrados en el</p>

		Intercambio		Módulos o unidades Área personal/perfil Administración del curso Registro de participaciones o mensajes Correo electrónico Reportes Calificaciones Bancos de preguntas	proceso tutorial especialmente de forma interdisciplinaria y multidisciplinaria
Líneas de trabajo		Tutoría, asesoría y psicoterapia Espacios virtuales, internet y Aplicaciones informáticas o Apps Innovación Manejo de amenazas y oportunidades Institucional Perfiles: personalidad, área cognitiva, área social o de interacción. Nuevas tecnologías Diseño de proyectos	Informativa Interacción Producción Exhibición	Acervo/ Documentos Foros Actividades de texto en línea Rubricas Wikis Hipervínculos Calendario Novedades Cursos y Módulos o unidades Área personal/perfil Administración del curso Registro de participaciones o mensajes Correo electrónico Reportes Calificaciones Bancos de preguntas	Establecer grupos de trabajo colegiado para la orientación integral, Proporcionar asesoría a tutores establecer vínculos con otras instancia e instituciones que apoyen las acciones tutoriales
Participantes		De la Universidad De otras universidades, instituciones u organizaciones	Informativa Interacción	Foros Acervos	Ampliar el intercambio de experiencias a instancias extrauniversitarias
Aportaciones		Teóricas Operativas Gestión Divulgación y difusión	Informativa Interacción Producción Exhibición	Foros Acervos	Enriquecer los acervos Modernizar y simplificar procedimientos Compartir avances y propuestas
Competencias y aspectos que se favorecen		Genéricos Disciplinares Profesionales	Informativa Interacción Producción Exhibición		Correlacionar la acción tutorial con el modelo por competencia
Comunicación		Calendarios Agendas de trabajo Cronogramas Directorios de tutores	Informativa Interacción Producción Exhibición		

		Comunicados electrónicos			
Nuevas tecnologías	Redes sociales	Facebook Google Plus Linkedin Twitter YouTube Instagram Pinterest	Informativa Interacción Producción Exhibición	Acervo/ Documentos Foros Actividades de texto en línea Rubricas Wikis Hipervínculos Calendario Novedades Cursos y Módulos o unidades Área personal/perfil Administración del curso Registro de participaciones o mensajes Correo electrónico Reportes Calificaciones Bancos de preguntas	Valorar los beneficios e implicaciones, así como riesgos, en el proceso de tutoría Involucrar a las nuevas tecnologías en el proceso tutorial.
	Aplicaciones	De almacenamiento: Dropbox, One drive, Google drive, etc. Educativas: para docentes, para alumnos. Recreativas y deportes Viajes Noticias o informativas Entre otras	Informativa Interacción Producción Exhibición		
	Software	Paquetería Office Windows	Informativa Interacción Producción Exhibición		
	Webs/Blogs	Páginas institucionales, de organismos, bancos de datos	Informativa Interacción Producción Exhibición		
	B-learning	Intrauniversitario Interuniversitario Instituciones privadas y organismos	Informativa Interacción Producción Exhibición		
	Plataformas	Ecomodo Moodle WebCT	Informativa Interacción Producción Exhibición		
	Espacios virtuales	Juegos en línea	Informativa Interacción Producción Exhibición		
	Telefonía	Mensajes de texto Grabación de video WhatsApp	Informativa Interacción Producción Exhibición		

Fuente: Construcción de los autores

Como se puede apreciar en el cuadro anterior es importante trabajar en todos los espacios de la plataforma, ello conlleva a percibir la misma como un universo que no se puede abarcar, sin embargo es importante recordar que el objetivo no es que el tutor domine todos los contenidos y espacios; sino que cuente con un lugar donde tiene acceso e interconexión con todos los elementos que requiere para el trabajo tutorial, y para intercambiar experiencias con otros tutores y realizar trabajo colegiado con los mismos.

Los principales obstáculos detectados para el desarrollo de la propuesta son la indisposición de los tutores a compartir experiencias y metodología, los procesos de

simulación del trabajo de tutoría, desempeños mecánicos y estereotipados; censura y rigidez institucional; problemas éticos de manejo de información y orientación, resistencia al uso de las tecnologías; dificultades en la lectura y redacción; la falta de competencias en comunicación asertiva y, problemas en la previsión de la capacidad del servidor que sustentaría la propuesta y la actividad de la misma, además de un equipo técnico en informática y tutoría que lo retroalimente en forma constante.

CONCLUSIONES

El planteamiento de un espacio virtual para el programa institucional de tutoría, da respuesta a las necesidades que se han evidenciado sobre la misma, permitiendo que el uso equitativo de los diversos espacios de información, interacción, producción y exhibición sea aprovechado para la promoción de un ambiente de intercambio académico dinámico y afín a los objetivos que se persiguen.

Fundamentos, función, programas, seguimiento y evaluación, intercambio e investigación, nuevas tecnologías y aplicaciones; son las áreas centrales que debe contener el sitio virtual con sus espacios de interacción, información, producción y exhibición; para la tutoría en educación superior y media superior en la Universidad de Guadalajara, haciendo uso de cada área y herramienta que ofrece una plataforma como *Moodle* y de las posibilidades de interconexión con otros espacios. Es importante privilegiar el espacio de interacción a través del diseño instruccional y la navegabilidad, sin dejar de lado los otros, ya que lo nutren y retroalimentan.

Las implicaciones de esta propuesta para los tutores e institución son principalmente, un amplio dominio y conocimiento del uso en educación de las nuevas tecnologías y en especial para el proceso tutorial, la gran accesibilidad a un campo extenso de información e intercambio sobre tutoría, el requerimiento de una actitud abierta al trabajo colegiado, el incremento de la carga inicial de trabajo, pero mayor fluidez y disminución de la misma consecuentemente; compromiso ético-jurídico en el manejo de la información, y una mayor supervisión-control-supervisión de las acciones, intervenciones y aportaciones vinculadas a la tutoría.

Si bien una parte importante del personal docente y de tutores especialmente en el nivel medio presenta dificultades con el uso de las nuevas tecnologías, una capacitación

adecuada solventaría este aspecto, para el aprovechamiento íntegro del espacio virtual de tutoría institucional y la participación activa en la conformación de comunidades de aprendizaje.

La presente propuesta no espera ser definitiva sino la primera simiente que genere correcciones, ampliaciones, acuerdos, para con ello consolidar una comunidad de aprendizaje entorno al proceso tutorial, de forma dinámica y progresiva. Es decir, el primer paso para incentivar la integración de la comunidad de aprendizaje en tutoría es discutir sobre la presente propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

Cárdenas Córdova, R.V. (2007). *Proceso grupal en los cursos en línea de la Universidad de Guadalajara. El caso de la generación del Sistema de Educación Media Superior en la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje 2004* (Tesis de maestría inédita). Universidad de Guadalajara, México.

Torres, M.R (Octubre, 2004). *Repensando lo educativo desde el desarrollo social y desde el aprendizaje*. Trabajo presentado en el Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje, Barcelona Forum, Barcelona, España. Resumen recuperado de: www.rsu.uninter.edu.mx/.../RepensandoloEducativodesdeelDesarrolloLocal.pdf

UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento (Informe mundial)*. Recuperado de la página de internet: unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf