

**CENTRO DE APRENDIZAJE CAMPUS SUR, UNA EXPERIENCIA DE INNOVACION, EN LOS MODELOS DE ORIENTACIÓN CENTRADO EN EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS HABILITANTES DEL ESTUDIANTE DE ENSEÑANZA SUPERIOR.**

***SOUTH CAMPUS LEARNING CENTER, AN EXPERIENCE OF INNOVATION, IN ORIENTATION MODELS FOR DEVELOPMENT ENABLING SKILLS TO STUDENT OF HIGHER EDUCATION.***

Paola González Valderrama  
Universidad de Chile.  
Vicerrectoría de Asuntos Académicos.  
Santiago, Chile  
*paola.gonzalez@u.uchile.cl*

Silbana Muñoz Méndez  
Universidad de Chile.  
Centro de Aprendizaje Campus Sur.  
Santiago, Chile  
*silbana.munoz@u.uchile.cl*

## **Resumen**

Para la Universidad de Chile es necesario profundizar programas de acompañamiento, integración y nivelación académica que apoyen el desenvolvimiento exitoso de los estudiantes<sup>1</sup>, considerando sus talentos, potencialidades y necesidades especiales (Universidad de Chile, 2012)

El año 2012, en línea con la Política de Equidad e Inclusión y enmarcado en el Modelo de Desarrollo Integral del Estudiante, se instala el Centro de Aprendizaje Campus Sur<sup>2</sup>, pionero en el desarrollo de metodologías centradas en el estudiante de la Universidad.

Su objetivo es entregar una respuesta integral y estratégica a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y potenciar el éxito académico basado en competencias genéricas sellos de la Universidad, apuntando a la movilización de recursos personales (conocimientos, habilidades y actitudes) a través del fortalecimiento de competencias metacognitivas, autorregulación y autoconocimiento personal.

---

1 Se refiere a los y las estudiantes.

2 Integrado por las Facultades de Ciencias Agronómicas, Ciencias Forestales y Conservación de la Naturaleza, Medicina Veterinaria e Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos.

Constituido por profesionales pertenecientes a las áreas de la Psicopedagogía, Psicología, un cuerpo de tutores pares y disciplinares, ha desarrollado talleres de estrategias de aprendizaje, Cuestionario de caracterización metacognitiva, Cursos de Formación General, Orientación Psicopedagógica y Psicológica Individualizada, Tutoría Integral Par y Disciplinar.

Hasta ahora el centro ha atendido más de 1097 estudiantes, generando respuestas a objetivos comprometidos, esperando en un mediano plazo convertirse en referente de orientación para el estudiante a través de la innovación de metodologías de aprendizaje y del fortalecimiento de competencias habilitantes.

### **Palabras clave:**

Desarrollo integral del estudiante, equidad, inclusión, aprendizaje, Estrategias metacognitivas, autococimiento y autorregulación.

### **Antecedentes**

La situación actual de la educación superior nacional e internacional se ha caracterizado en los últimos años por una amplia expansión y masificación de las tasas de matrícula<sup>3</sup>, acompañada de una continúa tendencia al alza en la cobertura de los quintiles más bajos<sup>4</sup> (Ministerio de Desarrollo Social, 2015; CNED, 2011; CNAP 2007; UNESCO 1998).

Sin embargo, no es posible afirmar que los esfuerzos por lograr un acceso más equitativo en la educación superior impliquen necesariamente buenos resultados académicos para todos, convirtiéndose la deserción en una importante preocupación para los actores del Sistema Educativo de la Enseñanza Superior (Carreño, Farias, Micin & Urzúa; 2015)

En este mismo contexto y de acuerdo a lo expresado en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), la Universidad de Chile desde el año 2006 ha impulsado una Política de Equidad e Inclusión<sup>5</sup>, entendiendo la equidad y la inclusión universitaria, como la posibilidad de acceso y participación de una educación de calidad que promueva el derecho a conocer, investigar,

---

3 De 20.000 alumnos matriculados en instituciones de educación superior en 1957, en 2006 esta cifra aumenta a 651.000 alumnos (CNAP;2007).

4 Según la CASEN 2013, entre los años 2011 y 2013, la cobertura del quintil I aumento de un 22% al un 27%, la cobertura del quintil II aumentó de un 26% a un 31% y la del quintil III de un 27% a un 36%.

5 La Política de Equidad e Inclusión de la Universidad de Chile fue aprobada por el Senado Universitario en junio 2014.

criticar, proponer y participar en la construcción del conocimiento, el desarrollo de la ciudadanía y la formación profesional en un contexto de amplia diversidad. (Universidad de Chile, 2014)

Producto de ello, se han instaurado en la Universidad distintas vías de admisión especial de equidad<sup>6</sup>, replicando la situación global de la educación superior, es decir, aumentando las tasas de matrícula de estudiantes pertenecientes a los tres primeros quintiles y con ello la diversidad en la composición de su cuerpo estudiantil (Universidad de Chile, 2015).

Este panorama ha generado dificultades tanto para los estudiantes como para la Universidad, aumentando los índices de reprobación, las tasas de deserción y en la disminución de la cantidad de titulaciones (Álvarez Pérez, 2006)

Como respuesta a esto han surgido propuestas que van desde acciones puntuales hasta programas institucionales en que las acciones orientadoras son fundamentales en la formación integral de los estudiantes con miras a desarrollar las competencias que permitirán a los estudiantes adaptarse a estos escenarios. Este es el caso de el Espacio Europeo de Educación Superior, donde se plantea como alternativa de solución, un nuevo paradigma de enseñanza y aprendizaje, en donde la formación universitaria cambia su centro de atención, de los procesos de enseñanza impartidos por el profesor a los procesos de aprendizaje desarrollados por los estudiantes (López Pastor, 2009)

A nivel país, el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, indica la importancia de articular políticas y mecanismos para: i) el fortalecimiento de hábitos y técnicas de estudio; ii) la identificación temprana de problemas en retención y progresión; iii) la aplicación de medidas correctivas e intervención con estrategias de apoyo para mejorar resultados de los estudiantes; iv) el análisis sistemático de las causas de deserción, retención, progresión, v) definición de asignaturas críticas, vi) tiempos de titulación, vii) definir y aplicar acciones de mejoramiento; y viii) el aseguramiento del acceso a mecanismos de orientación y tutoría cuando sea necesario (CNA, 2015).

En sintonía con lo anterior y en concordancia con el Modelo Educativo de la Universidad de Chile y su principio de promover una pedagogía centrada en el estudiante y de desarrollar las competencias genéricas sello, el año 2012, se crea el Modelo de Desarrollo Integral del

---

6 Beca de Excelencia Académica (BEA), Sistema de Ingreso Prioritario de Equidad Educativa (SIPEE), Equidad de Género, Convenio étnico, Estudiantes Ciegos y Escuela de Desarrollo de Talentos de la Facultad de Economía y Negocios.

Estudiante, con el objetivo de generar igualdad de oportunidades de los estudiantes durante su permanencia en la Institución, tanto en aprendizaje como en la participación plena en la vida universitaria.

Este modelo considera al estudiante como un ser complejo con necesidades y potencialidades múltiples y está centrado en tres dimensiones que impactan en el logro académico: i) calidad de vida, ii) aprendizaje y iii) enseñanza. En esta oportunidad nos referiremos a la dimensión Aprendizaje, que considera iniciativas de apoyo al logro académico realizadas fuera de la sala de clases y no dependientes en forma directa de los profesores. Incluye acciones de diagnóstico y caracterización académica, programas de reforzamiento grupal, tutorías (pares o docentes) y mentorías (por profesores) que promueven la motivación, modelo de estudio, estándares de actuación disciplinar y relaciones interpersonales, entre otros. (Universidad de Chile, 2010)

De esta manera, el año 2011 y en el marco del Proyecto “Profundización de la equidad educativa de la Universidad de Chile: foco en la calidad de vida y aprendizaje de los estudiantes, UCH 1199” y dentro de un cambio paradigmático en la Universidad de Chile, nace la idea piloto del Centro de Aprendizaje de Campus Sur (de ahora en adelante CeACS), primer Centro de su tipo en la Universidad de Chile debido a que se focaliza en el estudiante como actor clave del proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante tres estrategias claves:

Potenciar las capacidades de aprendizaje y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a través de nuevas estrategias de atención focalizada, especialmente en los dos primeros años de estudio.

Identificar de manera temprana y sistemática, posibles dificultades de integración académica y/o social de los estudiantes, con el objeto de responder eficazmente a los problemas, a través del monitoreo y caracterización de los resultados de aprendizaje, considerando las trayectorias educativas previas y las condiciones de contexto de los estudiantes.

Mejorar el logro de aprendizaje, la integración y la transversalidad a través del mejoramiento de espacios físicos para el estudio y la convivencia.

El objetivo general del CeACS es entregar una respuesta integral y estratégica a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes para potenciar el éxito académico a través del fortalecimiento de habilidades metacognitivas, de autorregulación y autoconocimiento personal, académico y profesional que le permitan desenvolverse autónoma y eficazmente a lo largo de la vida universitaria en un contexto de alta diversidad.

De esta manera sus objetivos específicos son:

- Planificar y gestionar los factores contextuales e institucionales, en vinculación con nivel central y local, para facilitar la acción orientadora.
- Caracterizar a los estudiantes de Campus Sur en función de sus necesidades para la consecución del éxito académico.
- Diseñar, planificar e implementar programas de intervención que potencien el éxito académico en estudiantes de Campus Sur.
- Asesorar a la comunidad universitaria en las diferentes áreas que faciliten el éxito académico en los estudiantes de Campus Sur
- Evaluar la propia acción orientadora, los programas de orientación y las intervenciones concretas con los estudiantes.
- Desarrollar conocimiento en torno a los factores que potencian el éxito académico y la acción orientadora.

Su misión es fortalecer el desarrollo integral de la comunidad de aprendizaje de Campus Sur, a través de estrategias psicopedagógicas y psicológicas que fomenten la gestión de aprendizaje, el bienestar personal y el rendimiento académico.

Y su visión, es ser un referente en el ámbito de la orientación al estudiante para la educación superior en un entorno nacional e internacional a través del fortalecimiento y la innovación de metodologías de aprendizaje de los estudiantes, considerando sus talentos y potencialidades que le permitan desenvolverse y ser un aporte al desarrollo social en un contexto altamente globalizado.

## **Modelo de Orientación para el Estudiante de Educación Superior**

### **Modelo de orientación CeACS y competencias habilitantes**

El modelo de trabajo en el que se sustenta el trabajo del CeACS, esta enmarcado en el enfoque del Modelo de Desarrollo Integral del Estudiante, focalizado en la dimensión de Aprendizaje:

Entendido como el desarrollo de iniciativas de apoyo al logro académico realizadas fuera de la sala de clases y no dependientes en forma directa de los profesores. Estas iniciativas incluyen acciones de diagnóstico y caracterización académica, programas de reforzamiento grupal, tutorías académicas (pares) y mentorías (docentes), para lograr dar apoyo académico y de orientación a

los estudiantes, aumentar su motivación y proveer de modelos de estudio coherentes y eficaces, con estándares en la actuación en las disciplinas y en las relaciones interpersonales, con foco en el egreso y en la empleabilidad. (Universidad de Chile, 2014:17)

En otras palabras, el CeACS se ha enfocado en el diseño e implementación de un modelo de orientación centrado en el desarrollo de las competencias habilitantes del estudiante, en referencia al perfil de egreso según corresponda, propiciando al logro de competencias que comprendan los conocimientos, destrezas saberes y actitudes, dentro del marco valorativo caracterizado por una responsabilidad ética y una formación ciudadana con espíritu crítico, inherente a la enseñanza que imparte la universidad<sup>7</sup>

En este sentido, la definición de competencias utilizada es compatible con la aplicada en las instituciones del CRUCH y con el consenso al que han llegado otros países de América Latina y Europa bajo la conducción del Proyecto Alfa-Tuning<sup>8</sup>, siendo: “conjuntos dinámicos e integrados de conocimientos, habilidades y actitudes, que pueden ser inducidos durante el proceso formativo y cuyo grado de adquisición y/o desarrollo (logro de aprendizaje) es susceptible de evaluarse” (Universidad de Chile, 2015)

La anterior definición de competencias, se complementa con el objetivo de la Universidad, de formar a los estudiantes para que sepan actuar de manera pertinente en un contexto particular, eligiendo y movilizándolo un equipamiento doble de recursos personales y recursos de redes y contexto, siendo capaces de dar razón de las decisiones adoptadas y haciéndose responsable de las mismas y de sus efectos.

Todo lo anterior confluye en la definición teórica del Modelo de Orientación al Estudiante del CeACS, cuyo principio es aportar al desarrollo de competencias genéricas y de conocimientos, a través de la implementación de estrategias metacognitivas y motivacionales que le permitan al estudiante autorregularse estratégicamente en su proceso de formación universitaria, y que permita responder en contextos de alta exigencia y diversidad académica, fomentando su desarrollo integral. (UCH, 2011).

Para mayor claridad, definiremos las estrategias metacognitivas de aprendizaje como "el conjunto de acciones orientadas a conocer las propias operaciones y procesos mentales (qué),

---

7 Reglamento General de los Estudios de Pregrado.

8 Informe de los proyectos Tuning-AL a los que UCHILE adhirió.....0

saber utilizarlas (cómo) y saber readaptarlas y/o cambiarlas cuando así lo requieran las metas propuestas" (Osses 2007)

El enfoque de las estrategias metacognitivas está centrado en llevar a cabo procesos de planificación, supervisión y evaluación de las estrategias cognitivas basada en lo que el estudiante hace para conseguir su objetivo de aprendizaje a través de técnicas y estrategias de estudio, favoreciendo la codificación y almacenamiento de la información, para su posterior recuperación y utilización.

Respecto de estrategias cognitivas y metacognitivas, no podemos dejar de mencionar un tema recurrente en las modernas perspectivas sobre la metacognición: se trata de la motivación. En efecto, la investigación cognitiva de los últimos años enfatiza el progresivo reconocimiento del papel que desempeñan las variables motivacionales y afectivas en el desempeño de las tareas cognitivas. En esta línea, la mayoría de las propuestas recientes sobre el aprendizaje autorregulado considera que éste depende no sólo del conocimiento de las estrategias específicas de la tarea y del control que se lleva a cabo sobre ellas, sino también de la motivación que tenga el sujeto por el aprendizaje (Paris y Winograd 1990; Pintrich y de Groot 1990; Alonso 1991, 1997).

De este modo podemos concluir que todos estos elementos potenciadores del aprendizaje se encuentran directamente relacionados, y se canalizan a través de los dispositivos impartidos por el CeACS y dirigidos a los estudiantes de Campus Sur mediante instancias integradoras considerando las competencias, conocimiento, habilidades metacognitivas, emocionales y motivacionales, y las potencialidades de los estudiantes, favoreciendo al éxito académico, su autorregulación y desarrollo integral de este.

El hecho de fomentar en los estudiantes la formación y desarrollo de estrategias metacognitivas y motivacionales complementarias para el desarrollo de las competencias genéricas, y de conocimiento, promueve en el estudiante una formación integral y de autoconocimiento, una reflexión de como aprende y de como se debe enfrentar las instancias de aprendizaje, permitiéndole autorregularse desde lo académico, emocional y motivacional en post de fortalecer y mejorar su rendimiento académico, su autonomía y la toma de conciencia sobre sus propios procesos cognitivos y de autorregulación, de manera tal, que conduzca el aprender a aprender y de como dirigir su aprendizaje para utilizarlo en diferentes contextos de su vida.

Los ámbitos profesionales que sustentan el perfil del CeACS están compuesto por la disciplina psicopedagógica y de la psicología. La psicopedagógica cumple un rol importante dentro del CeACS, no tan sólo porque los profesionales que hoy lo componen son propios al área, sino que también, por su naturaleza transdisciplinaria, la cual recibe aportes de otras disciplinas (psicología, sociología, antropología, lingüística y pedagogía), para ofrecer una atención integral al estudiante en temáticas relacionadas con la orientación para el desarrollo de la carrera (manejo curricular, manejo académico, hábitos de estudio, potenciación cognitiva, entre otras). Por tanto, es indispensable tanto el apoyo especializado en la transición de la enseñanza secundaria a la vida universitaria, como el apoyo en el manejo y permanencia en ésta, y posteriormente en la transición posterior a la vida laboral.

El ámbito psicológico que mueve al centro de aprendizaje, busca potenciar a través del acompañamiento el autoconocimiento, integración de la identidad y fortalecimiento de la autoestima en los y las estudiantes del Campus, además de desarrollar habilidades metacognitivas y de autorregulación. Por ello es que ha venido favoreciendo la integración y la adaptación constante a la vida universitaria en los diferentes momentos de esta etapa: al inicio, durante y al egreso del paso por la universidad.

### **Dispositivos CeACS**

A continuación se describen los dispositivos de atención diseñados e implementados por el CeACS, sus principales focos de acción se clasifican en dos ejes: i) dispositivos de orientación Individual y ii) dispositivos de orientación grupal

#### *Primer eje: dispositivos de orientación individual*

- *Orientación Psicopedagógica Individualizada (OPI)*
  - Descripción: Corresponde a un proceso continuo de orientación integral especializada, realizada a través de la evaluación y consejería para estudiantes que busquen mejorar sus estrategias y técnicas de aprendizaje para potenciar el logro académico.
  - Estrategias / dispositivo: Técnicas para la autorregulación académica, metacognición, organización del tiempo, estrategias, técnicas y metodologías de estudio, entre otras.



- Dirigido a: Estudiantes de diferentes promociones y carreras que presenten dificultades para obtener logros académicos y/o para aquellos que deseen potenciar sus habilidades con el objeto de incrementar su nivel de rendimiento.
- Participación: voluntaria y por derivación (Dirección de Escuela, Secretarías de Estudio, Docentes y Académicos, Trabajadora Social y Psicólogos).
- Equipo responsable: Psicopedagogos CeACS.
- *Orientación Psicológica Individualizada (Opsí)*
  - Descripción: consiste en la evaluación y acompañamiento psicológico, a través de la consejería para estudiantes que busquen mejorar su motivación y autoeficacia académica para potenciar su aprendizaje.
  - Estrategias / dispositivos: atención individualizada, técnicas de autorregulación emocional, afrontamiento al estrés, manejo de la ansiedad, tolerancia a la frustración, entre otros.
  - Dirigido a: estudiantes que presenten dificultades en su óptimo desempeño para abordar situaciones académicas complejas.
  - Participación: voluntaria y por derivación (Dirección de Escuela, Secretarías de Estudio, Docentes y académicos, Trabajadora Social y Psicopedagogos).
  - Equipo responsable: Psicólogos CeACS.

*Segundo eje: dispositivos de Orientación Grupal.*

- *Programa de Tutoría Integral Par (TIP).*
  - Descripción: Consiste en un acompañamiento académico integral bajo la modalidad grupal (máximo 8 estudiantes) entre pares que promueve la adaptación a la vida universitaria para potenciar el aprendizaje en los estudiantes de 1° año en aquellas asignaturas de alta complejidad (Universidad de Chile, 2015).
  - Estrategias / dispositivos: Plan de diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación. El apoyo académico se desarrolla particularmente a través del aprendizaje de contenidos de cursos críticos de primer año, promoviendo frecuentemente el acompañamiento y estrategias para la adaptación e integración a la vida universitaria.

- Dirigido a:, en primera instancia a estudiantes de primer año considerados prioritarios (BNA, SIPEE, provenientes de establecimientos con IVE Alto, de regiones y egresado de Liceos Técnico Profesional), estudiantes de primer año que presenten un bajo desempeño en asignaturas críticas de la carrera que cursa y a todo aquel interesado de ingreso regular.
- Participación: voluntaria y por derivación (Dirección de Escuela, Secretarías de Estudio, Docentes y académicos, Trabajadora Social y Psicopedagogos)
- Equipo responsable: estudiantes de cursos superiores, seleccionados y capacitados para desempeñar su acción tutorial, a través del Programa.
- *Programa de Tutoría Disciplinar Estratégica (TDE).*
  - Descripción: Dispositivo acompañamiento académico entre pares, orientado a apoyar y potenciar los aprendizajes en aspectos disciplinares propios de la carrera de origen en estudiantes que cursan una asignatura por segunda o más veces.
  - Estrategias / dispositivos: facilitar herramientas de aprendizaje adecuadas para una comprensión e internalización de conocimientos.
  - Dirigido a: estudiantes de segundo año o más que se encuentre haciendo por segunda o tercera vez una asignatura
  - Participación: voluntaria y por derivación (Dirección de Escuela, Secretarías de Estudio, Docentes y académicos, Trabajadora Social y Psicopedagogos).
  - Equipo responsable: La acción es desarrollada por tutor (estudiante de curso superior).
- *Talleres Temáticos*
  - Descripción: Corresponde a una serie de encuentros grupales donde un profesional determinado desarrolla un taller en torno a tópicos alusivos a planificación de estudios, hábitos de estudio, uso de técnicas y estrategias de organización y elaboración de información, habilidades metacognitivas, razonamiento lógico, resolución de problemas, expresión oral, argumentación, entre otros. Estos talleres son de libre inscripción para y su foco está en la potenciación de recursos personales.

- Estrategia / dispositivo: consejería en temáticas específicas a través de la implementación de técnicas metacognitivas y motivacionales para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
- Dirigido a: todos los estudiantes de Campus Sur de pregrado y postgrado.
- Participación: voluntaria, talleres de libre inscripción.
- Equipo responsable: Profesionales CeACS, dependiendo del taller a desarrollar.
- *Curso de Formación General Espejo: Planificación y estrategias para el capital de aprendizaje*
  - Descripción:

El CFG es un programa que da respuesta no sólo a las competencias genéricas de la Universidad sino también a los perfiles de egreso de las carreras del Campus, a través de una metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos, la cual favorece la participación y motivación de los estudiantes.
  - Este curso está diseñado con el propósito de desarrollar Autorregulación Académica en los estudiantes de la Universidad de Chile, por medio del uso de Estrategias Metacognitivas y Motivacionales considerando los Factores Contextuales propios del quehacer universitario y/o profesional de las diferentes carreras. Pone su foco en la aplicación de estrategias de aprendizaje y motivación orientadas al desarrollo de habilidades de autorregulación, autoconocimiento y metacognición a través de la integración de técnicas aplicadas al estudio y quehacer universitario, contribuyendo no sólo al desarrollo de habilidades en el trabajo personal, sino también estimulando las habilidades para el trabajo en equipo multidisciplinar como eje integrador de la actividad académica y profesional.
  - La metodología se basará mediante el trabajo de Aprendizaje Basado en Proyectos, los equipos de estudiantes incorporarán los contenidos de la asignatura en la medida en que los aplican durante el semestre en la elaboración de un producto que permita abordar algún problema de aprendizaje o motivación detectado en el entorno universitario, y que pueda ser divulgado para su uso entre los pares. El proceso contempla cinco fases: 1) Construcción del problema; 2) Elaboración de propuesta metodológica; 3) Coevaluación de avance; 4) Presentación del producto creado; y 5)

Autoevaluación integral del proceso realizado por los estudiantes. Este trabajo será evaluado a través rúbricas, coevaluaciones y autoevaluación, de forma de retroalimentar el proceso formativo continuamente.

- Estrategias / dispositivos: Clases una vez por semana en un bloque de 90 minutos durante un semestre, implementada a través de metodologías teóricas y metodologías de aprendizaje participativo y activo.
- Dirigido a: estudiantes de la Universidad de Chile. (A partir del II semestre de 2014 a la fecha, se dicta en otros campus, como es Campus Beauchef, Campus Norte, Campus Andrés, Campus Juan Gómez Milla y Campus Sur, esto según demanda).
- Participación: voluntaria
- Equipo responsable: Docentes de los Campus capacitados para dictar el curso.

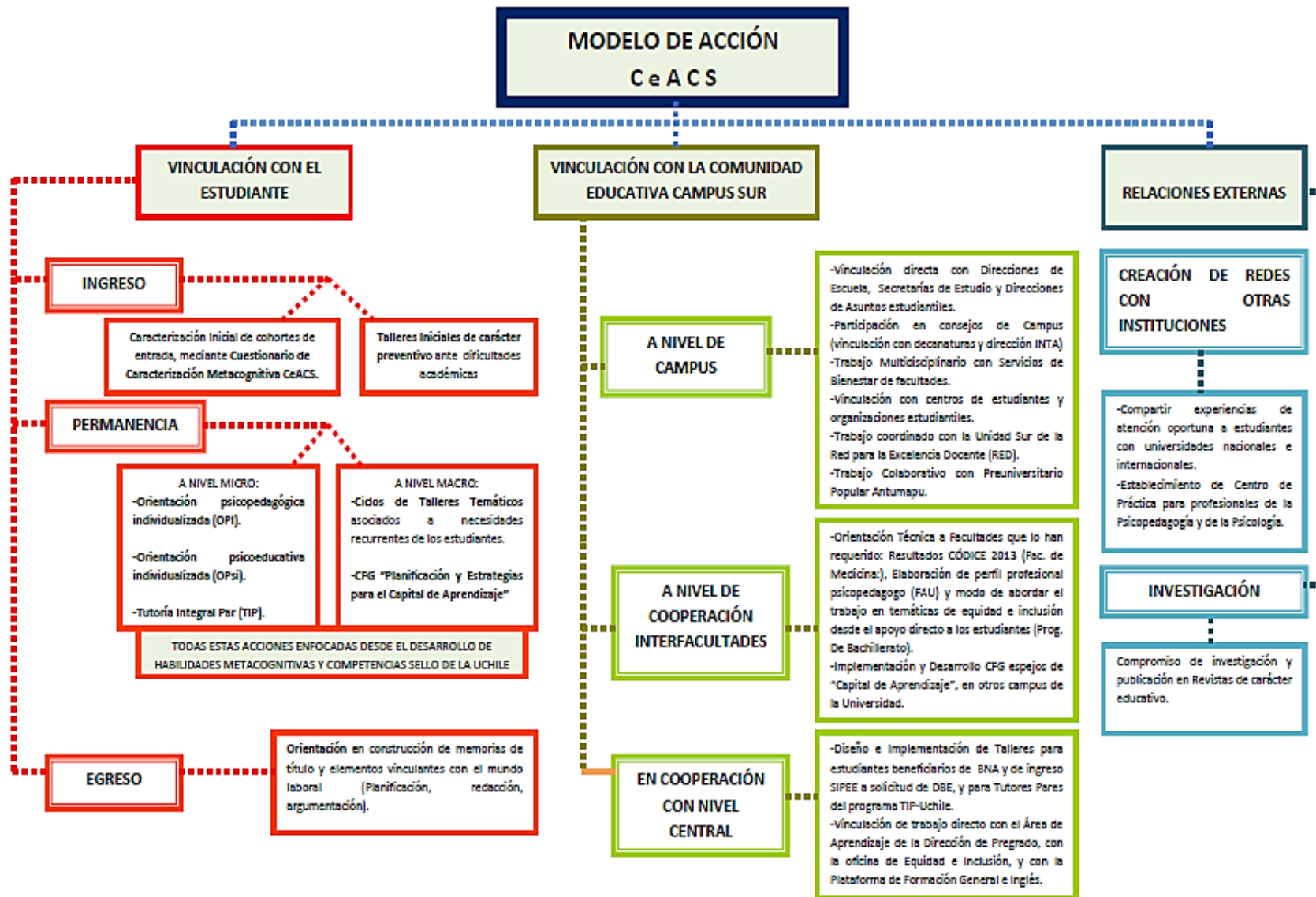
Junto a estos dispositivos, implementados desde el inicio de funcionamiento del CeACS, este año se han diseñado dos nuevos dispositivos los que se destacan por su trabajo cooperativo con los docentes, ellos son : Desarrollo Personal y la Orientación Disciplinar en el Aula.

El primero desarrolla habilidades y capacidades para interactuar socialmente en el medio laboral. Considera acciones para fortalecer el proceso de autoaprendizaje, desarrollando fortalezas integrales (recursos, habilidades, procesos mentales, valores y estrategias de aprendizajes) que potencian: los autoaprendizaje autónomo (individual y social), la motivación por la Carrera, el aprendizaje activo y eficiente que acrecienta la autoconfianza, la seguridad en sí mismos (as), la autoestima y el aprendizaje profesional; desarrollar habilidades y capacidades integrales para aprender a aprender e interactuar socialmente como base para ser un profesional de excelencia.

Mientras que el segundo, es una intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes y que se desarrolla en el contexto de la docencia de cada una de las asignaturas que un profesor imparte. Por esto deben incluirse otros actos educativos y formativos tales como tutorías de trabajos, asistencia a actividades complementarias (seminarios, cursos, conferencias, etc.) guiados o no por el profesor que deben ser detalladas en los programas de las materias. De un sistema basado en conocimientos se pasa a otro en el que hay que desarrollar competencias y capacidades de tipo general y de tipo específico. Se hace pues necesaria una nueva concepción de la formación académica, centrada en el aprendizaje del alumno, y una revalorización de la función tutorial que incentive su motivación y que reconozca los esfuerzos encaminados a

mejorar la calidad y la innovación educativa. De esta manera la función tutorial se define como una actividad docente de orientación y asesoramiento al estudiante en cada una de las asignaturas. Por tanto, el profesor de la asignatura deberá diseñar, planificar y llevar a cabo esta actividad como parte de su función docente en conjunto con un tutor y el profesional psicopedagogo.

¿Como actúa el CeACS ?



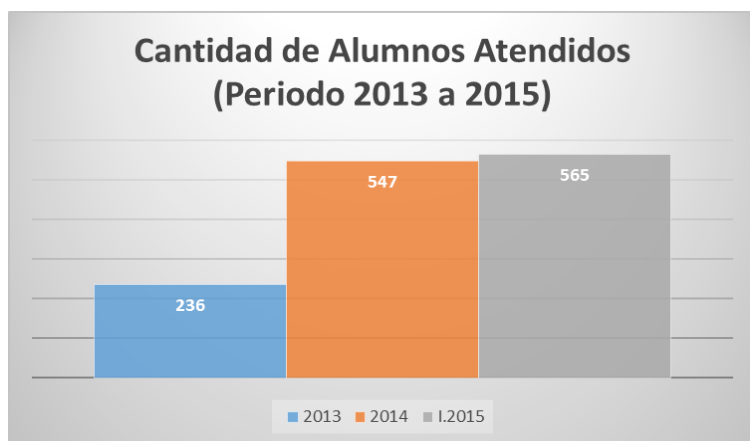
Complementario a los dispositivos descritos anteriormente, como ejes de orientación hacia la comunidad de estudiantes Campus Sur, el CeACS desarrolla lineamientos de acción con las diversas unidades del campus, a Nivel Local: Decanos, Vicedecanos, Directores de Escuela, Secretarios de Estudio, Servicios de Bienestar (trabajadora social y Psicóloga), Dirección de Asuntos Estudiantes (DAE), Unidad de Apoyo a la Docencia (UNIDDO, UDAGs ) y así también la participación con el preuniversitario Antumapu y vinculación con los Centros de Estudiantes de Campus Sur; y desde Nivel Central con la Vicerrectoría de Asuntos académicos (VAA), Departamento Pregrado - Área de Aprendizaje, Oficina de Equidad e Inclusión (OEI) a través del Programa Sistema de Ingreso Prioritario de la Equidad Educativa (SIPEE) y Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (UCHile, PACE 2015), vinculaciones que han sido fundamentales en su etapa de consolidación y crecimiento como unidad de apoyo a los y las estudiantes de Campus Sur. Junto con lo anterior, la vinculación e intercambio de experiencias con otras Instituciones de Enseñanza Superior.

## **Resultados**

Posicionar el CeACS al interior del Campus Sur de la Universidad de Chile como un espacio de orientación efectiva al estudiantado en materia desarrollo de competencias genéricas ha sido un desafío permanente desde su instalación el año 2012, a través de la instalación de las acciones señaladas anteriormente bajo un modelo de orientación que propicia la formación integral y un desarrollo autónomo en los estudiantes.

De este modo, los logros obtenidos y propuestos para el año 2014 y primer semestre 2015, relacionados con i) Incrementar usuarios CeACS, mejorar programas e implementar nuevas iniciativas, ii) Potenciar uso de CeACS en la comunidad de Campus Sur – estudiantes, organizaciones académicas y estudiantiles.- facilitando el espacio físico e implementos, iii) Extender acciones al medio local y la comunidad a través de cooperación interfacultades y con colectivos organizados, iv) Creación e implementación de un modelo de orientación, basado en estrategias metacognitivas y motivacionales que permitan la autorregulación del estudiante, v) Elaboración de manuales de apoyo dirigidos a los estudiantes de primer año de Campus Sur y vi) Recreación de recursos de apoyo dirigido a profesionales y docentes, con enfoque estratégico en habilidades y estrategias de aprendizaje orientadas en la disciplina, dentro del aula, serán gráficas en los siguientes gráficos y tablas.

**Gráfico 1 : El siguiente gráfico representa el número de atenciones brindadas a partir del primer semestre 2013 al primer semestre 2015, considerando la totalidad de las atenciones en todos los dispositivos, en donde podemos visualizar un aumento considerable a la fecha.**



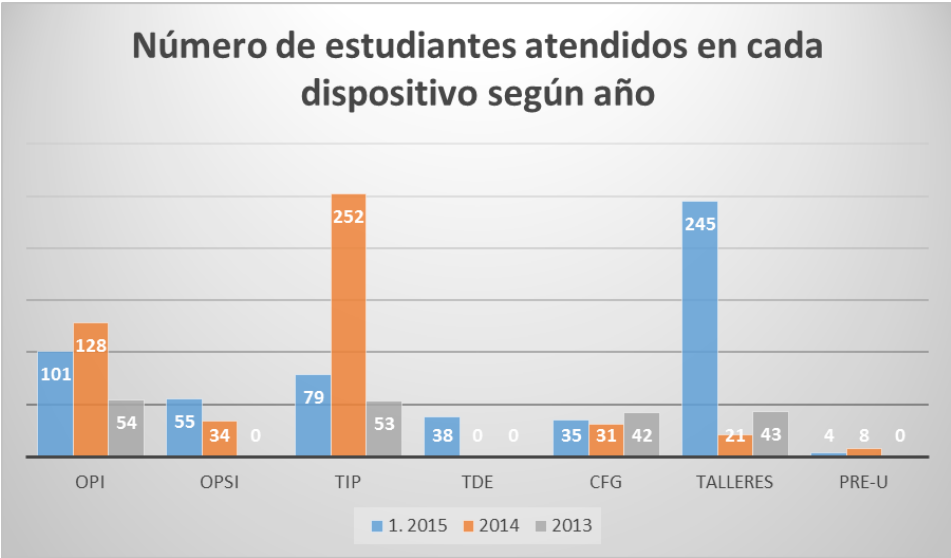
**Cuadro 1: Junto a la información anterior, podemos desglosar el siguiente cuadro en donde se especifican los dispositivos ejecutados por año, y la importancia en su incremento.**

<b>DISPOSITIVOS CeACS</b>	<b>2013 (n° de estudiantes por año)</b>	<b>2014 (n° de estudiantes por año)</b>	<b>2015 (n° de estudiantes primer semestre)</b>
Orientación Psicopedagógica (OPI)	54	128	101
Talleres Temáticos (TM)	43	72	245
Programa de Tutoría Integral Par (TIP)	57	247	79
Curso de Formación General (CFG-Planificación y Estrategias para el Capital de Aprendizaje.)	42	41	31
Curso de Formación General (CFG- Espejos Planificación y Estrategias para el Capital de Aprendizaje.)	0	69	35
Orientación Psicoeducativa (OPsi)	0	36	55



Tutoría Disciplinar Estratégica (TDE)	0	0	38
Orientación Estudiantes Preuniversitario	0	8	4

**Gráfico 2 : Desde la instalación del CeACS, el incremento dado en el número de atenciones y dispositivos ha sido muy favorable debido a los mecanismos de difusión instalados (web, Facebook, u-curso, afiches, paneles) y de las redes de apoyos intencionadas con las autoridades y unidades locales.**



Frente a lo anterior, los motivos de los y las estudiantes frente a los dispositivos de apoyo psicopedagógicos están focalizados en i) dificultades de hábitos de estudio, ii) bajo rendimiento frente a las exigencias académicas, y iii) dificultades de concentración y memoria. Del mismo modo, las demandas en aspectos psicológicos están atribuidos a i) dudas vocacionales, poca confianza y/o seguridad en sí mismo, y iii) y falta de manejo frente al estrés e irritabilidad. Y desde las solicitudes en aspectos disciplinares, se centran en dificultades de i) bajo manejo en Ciencias Básicas (Cálculo, Física, Química), ii) Escasas estrategias y hábitos de estudio en asignaturas críticas y iii) dificultades para entender las evaluaciones en asignaturas críticas.

Complementario a todos los dispositivos y atenciones brindadas el CeACS cuenta con una serie de recursos para el apoyo al aprendizaje desde la infraestructura (sala de estudio, oficina atención individual, recepción y espacio de profesionales), disponiendo al servicio de la comunidad estudiantil medios tecnológicos (notebook con acceso a internet y calculadora). Además, de material específico de apoyo al alcance de los estudiantes (papel y online) como

organizar el tiempo, como prevenir el estrés, como enfrentarse frente a las evaluaciones, entre otros.

El CeACS, a fin de semestre intenciona una encuesta de percepción y satisfacción a todos los beneficiarios que reciben algún apoyo o servicio de este. En donde el 69% de los estudiantes declara tener conocimientos de las acciones y dispositivos que este ofrece a la comunidad, vías de solicitud, y requisitos de participación. Esta además nos permitió identificar que nuestros beneficiarios son estudiantes de diversas promociones, desde ingresos 2007 a 2015, quienes además valoran este punto de encuentro, de estudio y de interacción social, siendo acogedor, con buena iluminación y servicios complementarios pertinentes, en donde la sala de estudio es el servicio complementario mayormente utilizado.

En síntesis, las acciones desarrolladas por el CeACS están focalizadas en la retención y disminución de los años académicos de los estudiantes de Campus Sur, de esta manera los dispositivos de Orientación Psicopedagógica, Orientación Psicológica, Programa de Tutorías (TIP y TDE) evidencian un porcentaje de retención según el siguiente cuadro:

Año	Retención OPI		Retención OPSI		Retención TIP		Retención TDE		Retención Total	
	CTE	%	CTE	%	CTE	%	CTE	%	CTE	%
2013	54	68.5	-	-	53	76	-	-	<b>107</b>	<b>71.9</b>
2014	128	54.6	34	75	252	70	-	-	<b>414</b>	<b>65.7</b>
2015	101	67.3	55	75	79	75.9	38	89.4	<b>273</b>	<b>75</b>

**Cuadro 2: Porcentajes de retención desde Etapa de Instalación (2013-I.2015)**

CT = Cantidad Total de Estudiantes

% = Porcentaje de Retención

## Conclusiones

Desde la constitución del equipo principal del CeACS en las instalaciones del Campus Sur, se han realizado diversas actuaciones en distintas Etapas y Fases.

La Etapa piloto estuvo constituida por las fases “Diseño” e “Implementación”, en donde la primera se caracterizó por el establecimiento de objetivos concretos de actuación y la construcción del Plan Estratégico del Centro en base a tres componentes; i) Consulta de necesidades de ingreso a estudiantes del campus sur, ii) Sensibilización con equipos directivos y profesionales de colaboración de las facultades del campus y ajustes en base a sugerencias, y iii) Actualización teórica del quehacer psicopedagógico en Enseñanza Superior.

La segunda de ellas se caracterizó por la implementación de los primeros dispositivos de apoyo (atención Psicopedagógica y Talleres Temáticos), la creación de un Modelo de Tutoría Integral Par (TIP) que luego se ajustase y aplicase al resto de la Universidad de Chile, la conformación y formación del primer cuerpo de tutores pares de la institución, y en el segundo semestre el desarrollo del programa TIP y el CFG “Planificación y Estrategias para el Capital de Aprendizaje”, en conjunto a diversos talleres solicitados desde nivel central.

La etapa de Consolidación se inicia el 24 de Abril de 2014, con la inauguración del edificio que alberga actualmente al CeACS y que cuenta con 208 mts<sup>2</sup> con espacios de estudios y atención individual. En esa ocasión se reiteró el compromiso de la institución por aspirar a ser una Mejor Universidad basada en acciones equitativas que promuevan la calidad. Esta etapa ha estado caracterizada por el aumento de usuarios en el sistema, la inauguración del Edificio CeACS, la expansión del CFG del CeACS al resto de la Universidad y la incorporación del área psicológica y de estudiantes en práctica de la disciplina psicopedagógica para atención de estudiantes del Preuniversitario Popular Antumapu y estudiantes del Campus Sur.

Al primer semestre la etapa de consolidación comienza su término y se inicia la etapa de maduración, la cual será implementada a través de evaluaciones de impacto de cada uno de sus dispositivos implementados, con el objetivo mejorar sus procedimientos y de avanzar en el acompañamiento efectivo de los estudiantes a través del desarrollo de sus competencias genéricas.

## **Referencias**

- Aguado, T. (2000). *Diversidad, igualdad, cultura escolar, significado e implicaciones prácticas en la Enseñanza secundaria obligatoria*. Madrid: McGraw-Hill.
- Álvarez Pérez, P. (2006). *La Tutoría y la Orientación Universitaria en la Nueva Coyuntura de la Enseñanza Superior: El Programa Velero*. Madrid.
- Álvarez Pérez, P., & González Afonso, M. (2005). La Tutoría de Iguales y la Orientación Universitaria, una Experiencia de Formación Académica y Profesional. *Revista Educar*, (36), 107-128. Obtenido de Revista Educar. Universidad Autónoma de Barcelona. n° 36, 107-128.
- Astorga, L., Muñoz, S., & Venegas, L. (2013). *Modelo Tutorial Integral Par (Informe sin Publicar)*. Santiago: Centro de Aprendizaje Campus Sur.

- Departamento de Pregrado. (2015). *Modelo Educativo de la Universidad de Chile*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Farias, A., & Salinas, E. (2011). Aplicación del modelo de formación por competencias en ingeniería mecánica. Caso: procesos de mecanizado. *Educere*, 15(51), 399-408.
- Fernández, A. (2010). La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación por competencias en la Educación Universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, Vol.8 (n.1), 11-34.
- Jimenez, Y., González, M., & Hernández, J. (2010). Modelo 360° para la evaluación por competencias (enseñanza-aprendizaje). *Innovación Educativa*, 10(53), 43-53.
- Manzi, J. (2006). *El ingreso segmentado a la educación superior en Chile*. en Díaz-Romero, P. (Editora) *Caminos para la Inclusión en Educación Superior*. Chile: Fundación Equitas.
- Muñoz, S., & Venegas, L. (2012). *Informe Ejecutivo: Levantamiento sobre Acciones de Apoyo Directo a los Estudiantes de la Universidad de Chile (Informe sin publicar)*. Santiago de Chile: Centro de Aprendizaje Campus Sur.
- Oficina de Equidad e Inclusión. (2013). *Memoria 2010-2013. Equidad y Calidad: El Compromiso de la Universidad de Chile con el País*. Santiago: Universidad de Chile.
- Pérez, M. (2014). Evaluación de Competencias mediante Portafolios. *Revista Perspectiva Educacional. Formación de Profesores*, 53(1), 19-35.
- Proyecto Tuning América Latina. (2015). *Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto. Obtenido de Proyecto Tuning América Latina: <http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php>
- Sáez, M. (2011). Metodologías activas y Aprendizaje. Una propuesta de innovación en el grado de Ingeniería de Edificación. Universidad de Granada. *Proyecto de Innovación docente, Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad de la Universidad de Granada*.
- Sisto, V. (2009). Cambios en el Trabajo, Identidad e Inclusión social en Chile: Desafíos para la Inclusión Social. *Revista Universum* 24 (2), 192-216. Obtenido de Revista Universum v.24 n.2 Talca.
- Unidad de Formación General, Básica y Especializada. (2015). *Seleccionando las competencias genéricas sello de la Universidad de Chile: un modelo con cinco criterios*. Santiago: Universidad de Chile.

- Universidad de Chile. (2006a). *Proyecto de Desarrollo Institucional PDI. El Compromiso de la Universidad de Chile con el País*. Santiago: Universidad de Chile. Obtenido de Universidad de Chile.
- Varó, P., Prats, D., López, J., Rodríguez, M., Rico, S., Sirvent, J., . . . Quirante, N. (2011). Instrumentos de evaluación de competencias en Ingeniería del Medio Ambiente. *IX Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària, Universidad de Alicante*.
- Vega, F. (2015). Experiencias formativas Service Learning: modelo pedagógica para promover el aprendizaje activo y contextualizado desde primer año. *V CLABES. Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*.
- Yáñez, C. (2008). Las competencias en el currículo universitario: implicaciones para diseñar el aprendizaje y para la formación del profesorado. *Revista de Docencia Universitaria*, 6(1).

### **Referencias electrónicas**

- Ministerio de educación (2015). *Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior PACE*. Recuperado de: [http://www.pace.mineduc.cl/index2.php?id\\_portal=90&id\\_seccion=5010&id\\_contenido=29040](http://www.pace.mineduc.cl/index2.php?id_portal=90&id_seccion=5010&id_contenido=29040)
- Universidad de Chile. (2014). Modelo Educativo de la Universidad de Chile. Recuperado de: [http://www.plataforma.uchile.cl/libros/Modelo\\_Educativo\\_18\\_dic\\_2014.pdf](http://www.plataforma.uchile.cl/libros/Modelo_Educativo_18_dic_2014.pdf)
- Universidad de Chile, (2014). Política de equidad e Inclusión Estudiantil. Recuperado de: [http://www.plataforma.uchile.cl/libros/politica\\_de\\_equidad\\_e\\_inclusion\\_estudiantil.pdf](http://www.plataforma.uchile.cl/libros/politica_de_equidad_e_inclusion_estudiantil.pdf)
- OCDE (2009). Revisión de políticas nacionales de educación: la Educación Superior en Chile. Recuperado de <http://ocde.org/chile>
- OPECH (2014). Acceso a la educación superior: el mérito y la (re) producción de la desigualdad. Recuperado de <http://www.opech.cl/inv/analisis/acceso.pdf>